

PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial:	CAMPAÑA ESCARLATA	
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción: Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS COMPRADOS	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet; ▪ Tv + Telefonía; Internet + Telefonía; ▪ Tv + Internet + Telefonía (Plenas y Especiales)*. 	Del 1 al 6	Nacional.	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación.

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
2. Aplica a nivel NACIONAL.
1. Esta campaña aplica para todos los estratos. SI APLICA para Todo Claro.
2. Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples (Especiales)* donde claramente lo estipule.
3. Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
4. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña escarlata.
5. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos nuevos adquiridos.
6. No aplica para servicios Premium.
7. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
8. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
9. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
13. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
14. En la factura se reflejará la campaña.
15. A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	CAMPAÑA ESPECIAL TARIFA TODO CLARO OFERTA INALÁMBRICA	
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020

Productos:

Televisión: Satelital y Satelital Avanzada	Internet: Todas las capacidades de internet de la oferta vigente.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

<u>Compra Internet fijo por Capacidad</u>	<u>Recibe</u>	<u>Navegación Nocturna</u>	<u>Estrato</u>	<u>Paquetes</u>
60GB	120GB	60GB	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples
70GB	140GB	70GB	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples
TV Satelital	Satelital Avanzada	N/A	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples
Satelital Avanzada	Satelital Superior	N/A	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples

Descripción:

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para Todo Claro a clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil y que adquieran servicios nuevos en la operación fija.
2. Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a su mismo nombre, en su plan postpago recibirá hasta el 50% más de gigas y mayor capacidad en GB para el internet inalámbrico, así como la TV satelital avanzada a precio de la TV satelital o TV satelital superior a precio de TV satelital avanzada dependiendo del tipo de tv adquirida.
3. Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a nombre de otro familiar o amigo y coincide la dirección, hogar o vivienda, en el plan postpago recibirá hasta el 50% más gigas y mayor capacidad en GB para el internet inalámbrico, así como la TV satelital avanzada a precio de la TV satelital o TV satelital superior a precio de TV satelital avanzada dependiendo del tipo de tv adquirida.
4. Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a nombre de otro familiar o amigo y NO coincide la dirección, hogar o vivienda; recibirá mayor capacidad en GB para el internet inalámbrico, así como la TV satelital avanzada a precio de la TV satelital o TV satelital superior a precio de TV satelital avanzada dependiendo del tipo de tv adquirida.
5. Para cualquiera de los puntos anteriores, se verificará en el sistema que este familiar o amigo que referencian si tengan el servicio postpago para garantizar el beneficio del servicio adquirido.
6. **IMPORTANTE**, para que la línea móvil actual pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse Activa y sin ninguna de las siguientes condiciones:
 - Campaña activa de Retención o fidelización.
 - Línea móvil plan empleado o corporativa.
7. Esta oferta aplica para máximo dos cuentas referenciando a una misma cédula.
8. Aplica a nivel Nacional donde apliquen los productos.
9. NO aplica para clientes prepago o en mora.

OCTUBRE 2020



Red con mayor cobertura y velocidad



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

10. Los clientes que desconecten el servicio móvil postpago o migren a prepago pierden el beneficio.
11. No aplica para NIT.
12. Aplica campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
13. No Aplica en FTTH.
14. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
15. Todas las tarifas incluyen IVA.
16. Los clientes actuales que se empaqueten con Internet Inalámbrico se migrarán a las nuevas tarifas de venta según estrato.
17. El cliente deberá cancelar el costo de instalación al vendedor/instalador en el momento de la visita de instalación inicial y en las postventa del servicio.
18. La cobertura de Internet Inalámbrico está limitada a lo informado en el mapa de cobertura de la página web Claro.com.co.
19. No está permitida la venta en zonas con cobertura Bidireccional HFC o traslapadas, de acuerdo a los segmentos definidos. La venta en zonas rurales está permitida, siempre y cuando, el tiempo de desplazamiento para instalación sea menor o igual a 1:00 hora desde la población lanzada más cercana; para el caso de Internet Inalámbrico, se debe contar con cobertura de red para este servicio.
20. Si el cliente cae en mora se le desconectará el servicio de acuerdo a las políticas de cartera.
21. Las tarifas de este servicio podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
22. La Revista 15 Minutos no se comercializa en este producto.
23. Es indispensable que el cliente indique un correo electrónico, ya que es el ÚNICO medio para el envío de la factura.
24. Para estos productos no habrá facturación física. Se le enviará al cliente la factura a través del correo electrónico suministrado, de no ser posible el envío por este medio, se le especificará a cliente que podrá descargar la misma desde la página web de Claro previo registro.
25. Este producto tiene permanencia de 12 meses.
26. El servicio de Internet Inalámbrico es un servicio por capacidad, limitada de 120 o 140 GB por cada periodo de facturación (Mensual), al consumir el total de capacidad de 120 o 140 GB del Internet Inalámbrico, el usuario no tendrá navegación y podrá realizar compra de paquetes de navegación por los canales habilitados. Para su próximo corte de facturación se reiniciará el saldo de capacidad del plan.
27. El cliente podrá conectar hasta 4 equipos de manera simultánea.
28. Al cliente nuevo el servicio de Internet Inalámbrico se le entregará con un módem que el cliente deberá cancelar según políticas generales, el cual no tiene costo de arrendamiento mensual y se permitirá un máximo de un (1) módem por cliente.
29. Las tarifas relacionadas incluyen las características de conexión del servicio que entrega al usuario una velocidad de subida de hasta 4.096 Kbps, una velocidad de bajada de hasta 10.240 Kbps y con una capacidad de 120 o 140 GB cerrados no ilimitados.
30. Todos los planes cuentan como beneficio durante 12 meses, una capacidad adicional igual a la capacidad del plan principal contratado para ser usada en la franja horaria 10pm a 6am (plan nocturno). La navegación dentro de este horario no descontará de la cuota del plan principal siempre y cuando se cuente con disponibilidad de consumo, de lo contrario se seguirá descontando de la capacidad del plan principal.
31. Las condiciones de navegación a aplicaciones, de la capacidad nocturna adicional, es la misma del plan principal.
32. El cliente podrá realizar compra de paquetes de 2 GB, 4 GB, 10 GB y hasta 20 GB, si ha consumido el total de su cuota mensual de navegación en los canales habilitados, con el número de cuenta que aparece en la parte derecha de la factura.
33. El equipo se usa para la prestación del servicio de Internet Residencial, y no debe ser retirado por el cliente del HHPP donde se instaló el servicio.



34. Navegación a aplicaciones WhatsApp, Facebook y Twitter NO descontarán de la capacidad del plan, puede ser desde un móvil o desde un PC/portátil.
35. Una vez terminada la capacidad del plan antes de reiniciar el ciclo de facturación, el cliente podrá seguir navegando en WhatsApp, Facebook y Twitter bajo las siguientes funcionalidades:

Facebook	WhatsApp	Twitter
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. ✓ Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo. ✓ Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®. ✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo. ✓ Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo. ✓ Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo. ✓ Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. ✓ Y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®. <p>FACEBOOK MESSENGER</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizar videos ✓ Enviar ✓ Agregar historia ✓ Iniciar nuevo chat ✓ Enviar un audio, imagen o video Envío de texto por Messenger 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de textos (mensajear). ✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono). ✓ Envío o compartir fotos y videos ü Descargas o guardar fotos y videos. ✓ Envío o compartir contactos de la agenda. ✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp® 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizar el timeline personal o de terceros. ✓ Publicar un tweet. ✓ Comentar un tweet. ✓ Dar favorito en un tweet. ✓ Retwitter un tweet. ✓ Citar tweet. ✓ Enviar un mensaje directo. ✓ Recibir notificaciones. ✓ Publicar o cargar fotos en tu timeline. ✓ Descargar fotos. ✓ Reproducción videos dentro de Twitter.

No se incluye el acceso gratis a las siguientes funcionalidades dentro de las aplicaciones:
El servicio de llamadas o servicios voz a través de estas aplicaciones.

- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- La reproducción de Videos alojados dentro de Facebook.
- El redireccionamiento a cualquier links o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2	
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020

Productos:

Televisión: Video Para todos.	Internet: 5 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------	------------------------------------

Descripción:

CIUDADES	NO TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Nacional	Triple Video Para todos 5 Megas	\$ 89.900	\$ 89.900
Nacional	Telefonía + Internet 5 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900
Nacional	Internet 5 Megas	\$ 55.900	\$ 55.900

CIUDADES	TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Nacional	Triple Video Para todos 8 Megas	\$ 89.900	\$ 89.900
Nacional	Telefonía + Internet 8 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900
Nacional	Internet 8 Megas	\$ 55.900	\$ 55.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Este paquete aplica solo para las CIUDADES* que no están autorizadas para Mintic en HFC, o para las ciudades que cumplan su meta del proyecto Mintic en HFC.
2. Aplica a nivel NACIONAL* excepto para ciudades FTTH.
3. Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
4. Aplica para clientes nuevos.
5. La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar.
6. Esta oferta aplica solo para estratos 1 y 2, según tarifas en el cuadro anterior.
7. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
8. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
9. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
10. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
11. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
12. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
13. Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
14. Esta oferta aplica para Residencial.
15. No aplica para empaquetamiento.
16. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
17. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 CON INTERNET 20 Y 30 MB	
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020

Productos:

Televisión: Video Para todos.	Internet: 20 Megas y 30 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

NOMBRE	PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2
TARIFAS NO TODO CLARO	Triple Video Para todos 20 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900
TARIFAS TODO CLARO	Triple Video Para todos 30 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica a nivel Nacional
2. Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
3. Aplica para clientes nuevos.
4. La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar.
5. Esta oferta aplica solo para estratos 1 y 2, según tarifas en el cuadro anterior.
6. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
7. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
8. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. Aplica campaña de acuerdo a condiciones vigentes.
13. Esta oferta aplica para Residencial.
14. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
15. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 3 Y 4 CON INTERNET 20 Y 30 MB	
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020

Productos:

Televisión: Video Para todos.	Internet: 20 Megas y 30 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

NOMBRE	PAQUETE	ESTRATO 3	ESTRATO 4
TARIFAS NO TODO CLARO	Triple Video Para todos 20 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900
TARIFAS TODO CLARO	Triple Video Para todos 30 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica solo para las ciudades de Bogotá, Cajicá, Chía, Fusagasugá, Soacha, Tunja y Villavicencio.
2. Aplica para clientes nuevos.
3. La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar
4. Esta oferta aplica solo para estratos 3 y 4, según tarifas en el cuadro anterior.
5. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplica campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
12. Esta oferta aplica para Residencial y Soho.
13. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
14. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ULTRAVELOCIDADES		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Bogotá, Soacha y Chía.

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 200 y 300 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	-----------------------------------	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 283.900	\$ 283.900	\$ 285.900	\$ 285.900	\$ 294.900	\$ 294.900
Triple Digital Superior 200 MB	\$ 243.900	\$ 243.900	\$ 245.900	\$ 245.900	\$ 254.900	\$ 254.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 237.900	\$ 237.900	\$ 239.900	\$ 239.900	\$ 248.900	\$ 248.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 197.900	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 208.900	\$ 208.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos solo en Bogotá, Soacha y Chía.
2. Esta oferta especial aplica para clientes sencillos y dobles que se empaqueten o realicen up grade a esta oferta.
3. Esta oferta aplica para todos los estratos en triple con Tv Digital, Plus y Tv Digital Superior con Internet de 300 MB y 200 MB.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplica campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
12. Esta oferta aplica para Residencial.
13. Esta oferta Triple incluye Dual Band.



Residencial

Campaña:	CAMPAÑA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Nacional

POLÍTICAS GENERALES:

1. Velocidades de internet de 30, 50, 100, 200 y 300 megas.
2. Las velocidades de internet inferiores a 30 Megas no se encuentran en oferta vigente.
3. La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
4. Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia gamer, con valores agregados adicionales por \$ 16.000 más impuestos incluidos.
5. Las velocidades de 200 Megas y 300 Megas están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad.
6. La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus o tv digital superior)
7. El plan de TV digital no tiene canales HD.
8. La oferta de canales puede variar según la ciudad.
9. Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
10. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
11. Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
12. La oferta Incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
13. Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
14. Incluye 30 minutos de larga distancia, todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
15. Llama sin costo a 4 elegidos móviles claro desde la línea fija de claro para hablar ilimitadamente en cada llamada. El valor del minuto adicional de línea fija a móvil es de \$ 113 IVA Incluido excepto el operador Tigo cuyo costo lo define este operador.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM RED BIDIRECCIONAL HFC_FTTH Y DTH		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Nacional

Producto: Paquetes de canales Premium

Descripción:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Hot pack	100 %	Meses (1ro al 3ro)
	50 %	3 Meses (4to al 6to)
	25%	3 Meses (7mo al 9no)

- El Paquete Hot Pack, no aplica en red FTTH.
- El descuento mencionado anteriormente, es sobre la tarifa plena del paquete Premium.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Fox Premium	50 %	3 Meses
	25 %	6 Meses

- El descuento mencionado anteriormente, es sobre la tarifa plena del paquete Premium.

SERVICIO ADQUIRIDO	TARIFA PROMOCIONAL	VIGENCIA
HBO y HBO BROAD BAND Nacional.	A \$ 10.000 IVA INCLUIDO.	3 Meses
	A \$ 20.000 IVA INCLUIDO.	3 Meses
	A \$ 30.000 IVA INCLUIDO.	6 Meses
HBO Leticia.	A \$ 10.000	3 Meses
	A \$ 20.000	3 Meses
	A \$ 25.000	6 Meses

- En Leticia NO aplica IVA.

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes Nuevos y Actuales que adquieran como servicio nuevo.
2. A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
3. Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
4. Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho. NO aplica para Pymes.
5. Aplica para estratos del 1 al 6.
6. Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
7. Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
8. Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
9. A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
10. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital (en televisión satelital no aplica el canal Internacional).
11. El paquete se asociará para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.



Residencial

Campaña:	CONDICIONES TODO CLARO		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Nacional

POLÍTICAS GENERALES:

- Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos.
- Aplica para planes postpago móvil empaquetados con voz y datos.
- Aplica para portaciones, línea nueva y migraciones que activen un producto móvil postpago.
- Aplica si el titular de la línea activada tiene servicios de hogar con Claro a su mismo nombre, en su hogar recibirá hasta el 50% más de velocidad en el servicio de internet fijo y hasta el 50% más de gigas en su plan postpago.
- Aplica si el titular de la línea activada tiene servicios de hogar con Claro a nombre de otro familiar o amigo y coincide la dirección, en su hogar recibirá hasta el 50% más de velocidad en el servicio de internet fijo y hasta el 50% más de gigas en su plan postpago.
- Aplica si el titular de la línea activada tiene servicios de hogar con Claro a nombre de otro familiar o amigo y NO coincide la dirección, recibirá hasta el 50% más de gigas en su plan postpago y si el servicio de hogar aún no cuenta con este beneficio; será entregado una vez se valide que cumple las condiciones.
- Para que el servicio Hogar Claro pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo con un equipo MTA que soporte velocidades mayores a 30 Megas y sin ninguna de las siguientes condiciones:
 - ✓ Orden de trabajo abierta.
 - ✓ Campaña activa de Retención, fidelización o campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
 - ✓ Cuenta con servicio de cortesía.
- Para que el servicio móvil postpago pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo y sin ninguna de las siguientes condiciones:
 - ✓ Campaña activa de Retención, fidelización
 - ✓ Línea móvil plan empleado o corporativa.
- Aplica para clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del Programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC.
- Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.
- El máximo de cuentas Hogar bajo un mismo número de cédula para inscribir 6 líneas postpago en cada una, es de 2 cuentas.
- El beneficio promocional de hasta 50% más de megas de internet hogar, aplica en planes desde 5 hasta 200 megas.
- Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, debes conservar los servicios fijos y móviles de Claro.
- La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirás en el cable módem.



15. Para hacer uso de 3G/4G/4.5G debes contar con un equipo terminal móvil y una SimCard que soporten la tecnología respectiva.
16. Los minutos ilimitados del plan postpago aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización de llamadas.
 - De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
17. Los SMS ilimitados plan postpago aplican para cualquier operador móvil nacional. No se permite el envío masivo de SMS, ni con contenido comercial o publicitario.
18. Los minutos de Larga Distancia Internacional incluidos en el plan postpago aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Para llamadas desde la línea fija los minutos incluidos aplican únicamente marcando el prefijo 00456. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente ciclo de facturación.
19. El servicio Familia y Amigos consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, incluyendo la línea del titular. Las líneas Claro inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realicen las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de líneas fijas de otro operador. Las líneas titulares y beneficiarias del servicio, podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades. Los usuarios que no tengan incluido el servicio en su plan, podrán adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.
20. El uso de las aplicaciones incluidas o elegidas, no descuentan datos de tu plan. Una vez consumida la navegación del plan podrás seguir accediendo a ellas sin costo adicional. El acceso sin costo adicional a las aplicaciones no incluye descarga y actualizaciones de las apps, llamadas, video llamadas, carga y descarga de fotos fuera de estas apps, redireccionamiento a URL externas, compartir ubicación ni la reproducción de videos alojados dentro de Facebook y Twitter.
21. Los planes con el servicio de redes elegibles podrán adquirir hasta 2, 3, o 4 app disponibles, según tu cargo fijo mensual. Estas aplicaciones no consumirán datos del plan adquirido.
22. La aplicación de Instagram está incluida en planes de \$69.900 IVA incluido en adelante. El número de apps incluidas depende del plan elegido.
23. La suscripción al servicio de Claro música está incluido en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música debes registrarte al servicio a través de la app de Claro música o a través del PC en claromusica.com. El streaming de música dentro de la app no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción, eventos y conciertos. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.
24. La suscripción al servicio de Claro Vídeo está incluido en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales.
 - Condiciones del beneficio Claro Vídeo:



- Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro Vídeo sin consumir datos.
- Este beneficio se activará 72 horas hábiles, a partir del momento en que el cliente se vuelve Todo Claro.
- En la siguiente tabla, se describen las funcionalidades permitidas en la aplicación de Claro Vídeo que no consumen datos del plan:

SIN CONSUMO DE DATOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ Iniciar sesión. ○ Navegar por el catálogo. ○ Reproducir Series o Películas de las secciones: <ul style="list-style-type: none"> - Películas, Series, Música, Deportes, Documentales, Latinoamérica, Karaoke, Kids ○ Reproducir Series o Películas por Género: <ul style="list-style-type: none"> - Acción y Aventura, Anime y Video Juegos, Biográficas, Ciencia Ficción, Cine de Oro, Clásicas, Comedias, Deportes, Documentales, Drama, Familiares, Históricas, Infantiles, Latinoamericanas, Música, Románticas, Terror y Suspense, Descargables ○ Alquilar una Película y Reproducirla (El costo del Alquiler no está incluido). ○ Navegar por el catálogo de Tv en Vivo: <ul style="list-style-type: none"> - Visualizar la Guía de Programación. - Reproducir un Canal de las secciones: RED +, Canales Claro, Nacionales, Deportes, Infantiles, Películas, Series, Cultural, Variedades, Música, Noticias y Actualidad y Religiosos.
Las siguientes funcionalidades no están incluidas dentro del beneficio y consumen datos del plan:
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reproducir Canales Premium. ○ Reproducir series o películas de de Play & GO y los servicios adicionales tales como: <ul style="list-style-type: none"> - FOX PREMIUM, - HBO - NOGGIN - EDYE - PARAMOUNT + - PICARDIA NACIONAL - INDYCAR - STINGRAY KARAOKE - QUELLO ○ Descargar cualquier contenido permitido como series o una película de alquiler.

25. En la oferta fija, la suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido deberás asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cual será cargado a tu factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si utilizas datos móviles se desconectarán de la capacidad de navegación de tu plan. Se recomienda usar Wifi. Contrata servicios fijos con o sin cláusula de permanencia; en este último caso deberás pagar el valor del cargo de conexión en la primera factura.
26. Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras conserves tu línea móvil Claro; si la cancelas o la portas a otro operador, tendrás 30 días calendario para descargar los archivos que hayas subido a la nube.
27. La cantidad de canales HD depende del paquete de televisión a contratar. La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso. Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor con tecnología HD.
28. El proveedor del servicio es Comcel S.A.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL - TODO CLARO		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Del 3 al 6

Productos:

Televisión: Digital Plus y Digital Superior.	Internet: 75, 120 y 180 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

POR LA COMPRA DE:	TE DAMOS:
Internet de 100 MB	180 Megas
Internet de 80 MB	120 Megas
Internet de 50 MB	75 Megas

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica únicamente para clientes que tienen servicio postpago móvil con Claro y que contraten el servicio hogar.
2. Aplica para clientes nuevos solo para las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Floridablanca, Fusagasugá, Girón, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Santa Marta, Sincelejo, Soacha, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa del Rosario, Villavicencio y Zipaquirá.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en estrato 3 donde está excluido por regulación.
4. Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
5. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
6. Aplica solo para los estratos 3 al 6.
7. La revista está incluida para dobles y triples desde internet de 120 MB.
8. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
9. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
10. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
11. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
12. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
13. Esta oferta aplica para Residencial.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL MÁS VELOCIDAD		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Del 3 AL 6

Productos:

Televisión: Digital Plus y Digital Superior.	Internet: 50, 80 y 120 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	--------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

POR LA COMPRA DE:	TE DAMOS:
Internet de 100 MB	120 Megas
Internet de 50 MB	80 Megas
Internet de 30 MB	50 Megas

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos solo para las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Floridablanca, Fusagasugá, Girón, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Santa Marta, Sincelejo, Soacha, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa del Rosario, Villavicencio y Zipaquirá.
2. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en estrato 3 donde está excluido por regulación.
3. Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
4. Aplica solo para los estratos 3 al 6.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
10. La revista 15 minutos está incluida para dobles y triples desde internet de 80 MB.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. Esta oferta aplica para Residencial y Soho.



Residencial

Campaña:	POLÍTICAS DE VENTA TELEFONIA Y LARGA DISTANCIA		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Nacional

POLÍTICAS GENERALES:

1. Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
2. La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
3. Cada línea puede tener hasta dos derivaciones sin costo, la principal y una derivación. Si el cliente requiere más derivaciones, podrá solicitar 3 derivaciones adicionales para un total de 5 por línea telefónica de acuerdo con las tarifas establecidas.
4. El costo de la derivación de telefonía adicional es de \$ 31.000
5. Si el cliente solicita una línea fija adicional, tendrá un costo de \$ 41.600.
6. Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
7. El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
8. Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga Distancia y el plan Comunidad Claro incluido en las líneas Fijas, las llamadas de Larga Distancia se deben realizar a través del código 0456 nacional y las llamadas de Larga Distancia Internacional a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
9. Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
10. Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
11. Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL CERCO - TODO CLARO		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Del 3 al 6

Productos:

Televisión: DigitalPlus y Digital Superior.	Internet: 75, 120, 150 y 300 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción de la oferta sencilla, doble y triple:

Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 157.900	Triple Digital Superior 300 MB	\$ 196.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 132.900	Triple Digital Superior 150 MB	\$ 171.900
Triple Digital Plus 120 MB	\$ 112.900	Triple Digital Superior 120 MB	\$ 151.900
Triple Digital Plus 75 MB	\$ 98.900	Triple Digital Superior 75 MB	\$ 137.900
Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6	Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6
Tv Digital Plus + Internet 300 MB	\$ 149.900	Tv Digital Superior + Internet 300 MB	\$ 188.900
Tv Digital Plus + Internet 150 MB	\$ 124.900	Tv Digital Superior + Internet 150 MB	\$ 163.900
Tv Digital Plus + Internet 120 MB	\$ 104.900	Tv Digital Superior + Internet 120 MB	\$ 143.900
Tv Digital Plus + Internet 75 MB	\$ 90.900	Tv Digital Superior + Internet 75 MB	\$ 129.900
Oferta Doble Internet más Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Sencilla de Internet	Estrato del 3 al 6
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 139.900	Internet 300 MB	\$ 130.900
Telefonía + Internet 150 MB	\$ 92.900	Internet 150 MB	\$ 83.900
Telefonía + Internet 120 MB	\$ 82.900	Internet 120 MB	\$ 73.900
Telefonía + Internet 75 MB	\$ 70.900	Internet 75 MB	\$ 61.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes que tienen o adquieran servicio postpago móvil con Claro y que contraten el servicio hogar, a su mismo nombre o a nombre de otro familiar o amigo.
2. Aplica para clientes nuevos de nodos autorizados en las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Floridablanca, Montería y Pasto.
3. Esta oferta está activa únicamente en zonas específicas de las ciudades listadas.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
5. Esta oferta aplica para clientes nuevos Residencial.
6. Aplica para los estratos 3 al 6.
7. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
8. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
12. La revista 15 minutos está incluida para dobles y triples desde internet de 120 MB.
13. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.



PROMOCIONES OCTUBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL CERCO MÁS VELOCIDAD		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/10/2020	Del 3 AL 6

Productos:

Televisión: DigitalPlus y Digital Superior.	Internet: 50, 80, 100, 200 y 300 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción oferta sencilla, doble y triple:

Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 202.900	Triple Digital Superior 300 MB	\$ 241.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 157.900	Triple Digital Superior 200 MB	\$ 196.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 132.900	Triple Digital Superior 100 MB	\$ 171.900
Triple Digital Plus 80 MB	\$ 112.900	Triple Digital Superior 80 MB	\$ 151.900
Triple Digital Plus 50 MB	\$ 98.900	Triple Digital Superior 50 MB	\$ 137.900
Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6	Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6
Tv Digital Plus + Internet 300 MB	\$ 194.900	Tv Digital Superior + Internet 300 MB	\$ 233.900
Tv Digital Plus + Internet 200 MB	\$ 149.900	Tv Digital Superior + Internet 200 MB	\$ 188.900
Tv Digital Plus + Internet 100 MB	\$ 124.900	Tv Digital Superior + Internet 100 MB	\$ 163.900
Tv Digital Plus + Internet 80 MB	\$ 104.900	Tv Digital Superior + Internet 80 MB	\$ 143.900
Tv Digital Plus + Internet 50 MB	\$ 90.900	Tv Digital Superior + Internet 50 MB	\$ 129.900
Oferta Doble Internet más Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Sencilla de Internet	Estrato del 3 al 6
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 184.900	Internet 300 MB	\$ 175.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 139.900	Internet 200 MB	\$ 130.900
Telefonía + Internet 100 MB	\$ 92.900	Internet 100 MB	\$ 83.900
Telefonía + Internet 80 MB	\$ 82.900	Internet 80 MB	\$ 73.900
Telefonía + Internet 50 MB	\$ 70.900	Internet 50 MB	\$ 61.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos de nodos autorizados en las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Floridablanca, Montería y Pasto.
2. Esta oferta está activa únicamente en zonas específicas de las ciudades listadas.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
4. Esta oferta aplica para clientes nuevos Residencial y Soho.
5. Aplica para los estratos 3 al 6.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
12. El cliente puede adquirir Internet Gamer en internet 50 MB solo en Residencial y se entregará modem Dual Band.
13. La revista 15 minutos está incluida para dobles y triples desde internet de 80 MB.
14. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.



PROMOCIONES SEPTIEMBRE DE 2020

Residencial

Campaña:	SERVICIO ULTRA WI-FI		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 1/10/2020	Hasta: 31/09/2020	Nacional

DESCRIPCIÓN: La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal.

POLÍTICAS GENERALES:

1. El servicio de Ultra Wi-Fi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
2. El equipo Ultra Wi-Fi se puede adquirir por un valor mensual de \$ 8.000 impuestos incluidos, a un plazo de 36 meses, este costo incluye 2 equipos.
3. Se podrán adquirir equipos adicionales, donde el valor mensual por cada equipo es de \$ 4.000 impuestos incluidos a un plazo de 36 meses.
4. Se podrá adquirir máximo 5 equipos por cada cliente que tenga el servicio de internet fijo claro.
5. El cliente como beneficio puede tomar la opción de devolver el equipo que se encuentre en óptimas condiciones al momento de terminar con el Ultra Wi-Fi o la relación con claro.
6. El cliente como beneficio puede tomar la opción de devolver el equipo al terminar el contrato de servicios, siempre y cuando este se encuentre en óptimas condiciones al momento de la entrega, sin embargo no tendrá derecho al reembolso de lo pagado, pero los pagos a cargo del cliente pendiente se suspenderán.
7. El equipo Ultra Wi-Fi será cobrado en la siguiente factura después de instalado el equipo.
8. Todos los equipos cuentan con el sistema DUAL-BAND 2.4 GHz - 5 GHz.
9. El equipo Ultra Wi-Fi solo podrá ser adquirido por el cliente, con servicio de internet en cualquier velocidad con equipos cablemodem Docsis 3.0 en adelante.
10. El equipo Ultra Wi-Fi permite tener la mejor experiencia de cobertura y conexión en videojuegos, streaming en alta calidad y conexión remota.
11. El equipo Ultra Wi-Fi permite cambiar el nombre de red y la contraseña, a través de las diferentes aplicaciones de Ultra Wi-Fi.
12. Con el equipo Ultra Wi-Fi se tendrá el control de los equipos conectados a tu red para evitar posibles intrusos en ella, a través de las apps de los equipos Ultra Wi-Fi.
13. Se podrá trasladar la conexión de un equipo a otro, sin perder la estabilidad de la red.
14. Controlarás el acceso a internet de tus hijos en horarios y días específicos.
15. Tus dispositivos recibirán una velocidad controlada y equitativa.
16. A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

