

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	COMPRE AHORA Y PAGUE EN MAYO DE 2020	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
Tv + Internet + Telefonía	Todos	Nacional, (excepto para Dosquebradas y Pereira).	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el 30 de Abril de 2020

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia.
2. Aplica a nivel NACIONAL. (excepto para Dosquebradas y Pereira).
3. NO aplica para los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para la oferta Multiplay)
4. Los clientes nuevos que adquieran los servicios relacionados recibirán la campaña compre ahora y pague en Abril de 2020 sobre los servicios básicos, de acuerdo a las condiciones vigentes en las tarifas de venta.
5. Los clientes nuevos que contraten un paquete con tarifas plenas y especiales de Triple, recibirán campaña compre ahora y pague en Abril de 2020.
6. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
7. El beneficio no aplica para servicios Premium.
8. Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial.
9. Aplica para el servicio de Claro video, la activación debe ser realizada por el usuario.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
13. Este documento aplica solo para empaquetamientos a triple.
14. Los clientes nuevos que no hayan cumplido 12 meses y después de este tiempo empaqueten un servicio, solo le aplica la campaña de prorrateo vigente.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	COMPRES AHORA Y PAGUE EN ABRIL DE 2020	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none">▪ Tv + Internet o Telefonía.▪ Tv + Internet.▪ Tv + Telefonía.▪ Internet + Telefonía	Todos	Nacional.	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el 29 de Marzo de 2020.

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
2. Aplica a nivel NACIONAL. (No aplica para Multiplay)
3. No Aplica para Todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
4. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos o Dobles recibirán la campaña compre ahora y pague en Abril de 2020.
5. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña compre ahora y pague en Abril de 2020 sobre los servicios básicos nuevos adquiridos.
6. No aplica para servicios Premium.
7. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
8. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña compre ahora y pague en Abril de 2020 sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
9. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
13. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
14. Si el HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña de prorrateo vigente.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	CAMPAÑA ESPECIAL TARIFA VENTA CRUZADA	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Tv Digital Plus y Digital Superior	Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
Triple (Digital Plus y Digital Superior + Internet + Telefonía); Triples y Dobles	Todos	Nacional (Sobre clientes móviles postpago que no tienen fijo)	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el 31 de Mayo de 2020.

Compra Internet	Recibe hasta	Estrato	Paquetes
30 Megas	45 Megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
50 Megas	75 Megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
100 Megas	150 Megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
200 Megas	300 Megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples

POLÍTICAS GENERALES:

1. Los clientes nuevos de producto fijo, que tienen servicios móviles postpago activos (Venta Cruzada) que durante la vigencia de la campaña adquieran los servicios descritos en la campaña, recibirán un beneficio de más velocidad en el servicio de internet fijo durante el tiempo que continúen con el servicio móvil postpago. (No aplica para Multiplay).
2. Aplica a nivel Nacional.
3. NO aplica para clientes prepago o en mora.
4. Máximo un hogar por servicio móvil postpago.
5. Los clientes que desconecten el servicio móvil postpago o migren a prepago pierden el beneficio.
6. No aplica para NIT.
7. Aplica Campaña compre ahora de acuerdo a las condiciones vigentes.
8. Aplica en FTTH.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. No es acumulable y NO aplica para ofertas de tarifas, descuentos o campañas especiales que apliquen sobre los mismos paquetes en esta política mencionados.
11. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
12. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
13. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	CAMPAÑA ESPECIAL TARIFA VENTA CRUZADA OFERTA INALAMBRICA	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Satelital y Satelital Avanzada	Internet: Todas las capacidades de internet de la oferta vigente.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción:

<u>Compra Internet fijo por Capacidad</u>	<u>Recibe</u>	<u>Estrato</u>	<u>Paquetes</u>
35GB	50GB	Todos	Sencillos y dobles
45GB	60GB	Todos	Sencillos y dobles
TV Satelital	Satelital Avanzada	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
Satelital Avanzada	Satelital Superior	Todos	Sencillos, Dobles y Triples

POLÍTICAS GENERALES:

1. Los clientes nuevos de producto fijo inalámbrico, que tienen servicios móviles postpago activos (Venta Cruzada) que durante la vigencia de la campaña adquieran los servicios descritos en la campaña, recibirán un beneficio de más capacidad en el servicio de internet fijo y/o mayor televisión satelital durante el tiempo que continúen con el servicio móvil postpago. (No aplica para Multiplay).
2. Aplica a nivel Nacional donde apliquen los productos
3. NO aplica para clientes prepago o en mora.
4. Máximo un hogar por servicio móvil postpago.
5. Los clientes que desconecten el servicio móvil postpago o migren a prepago pierden el beneficio.
6. No aplica para NIT.
7. Aplica Campaña compre ahora de acuerdo a las condiciones vigentes.
8. No Aplica en FTTH.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 5 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	---------------------------	------------------------------------

Descripción:

CIUDADES	PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Nacional	Triple Digital 5 Megas	\$ 89.900	\$ 89.900
Nacional	Telefonía + Internet 5 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900
Nacional	Internet 5 Megas	\$ 55.900	\$ 55.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Este paquete aplica solo para las **CIUDADES*** que no están autorizadas para Mintic, las cuales son: **Paipa, Florencia, Popayán, Puerto Tejada, Cereté, Neiva, Riohacha, Corozal, Florida, Pradera, Santander de Quilichao y El Cerrito.**
2. Aplica a nivel NACIONAL* excepto para ciudades FTTH.
3. Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
4. Aplica para clientes nuevos.
5. Esta oferta aplica solo para estratos 1 y 2, según tarifas en el cuadro anterior.
6. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
7. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
8. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. Aplican campañas de venta compre ahora de acuerdo a condiciones vigentes.
13. Esta oferta aplica para Residencial.
14. No aplica para empaquetamiento.
15. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
16. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 CON INTERNET 10 Y 15 MB	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 10 Megas y 15 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE		ESTRATO 1	ESTRATO 2
TARIFAS NO CONVERGENTES	Triple Digital 10 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900
TARIFAS CONVERGENTES	Triple Digital 15 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica a nivel **NACIONAL*** excepto para las ciudades de **Paipa, Florencia, Popayán, Puerto Tejada, Cereté, Neiva, Riohacha, Corozal, Florida, Pradera, Santander de Quilichao y El Cerrito.**
2. Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
3. Aplica para clientes nuevos.
4. Esta oferta aplica solo para estratos 1 y 2, según tarifas en el cuadro anterior.
5. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta compre ahora de acuerdo a condiciones vigentes.
12. Esta oferta aplica para Residencial.
13. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
14. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 3 Y 4	
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 10 Megas y 15 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE		ESTRATO 1	ESTRATO 2
TARIFAS NO CONVERGENTES	Triple Digital 10 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900
TARIFAS CONVERGENTES	Triple Digital 15 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica solo para las ciudades de **Bogotá y Soacha**.
2. Aplica para clientes nuevos.
3. Esta oferta aplica solo para estratos 3 y 4, según tarifas en el cuadro anterior.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
10. Aplican campañas de venta compre ahora, de acuerdo a condiciones vigentes.
11. Esta oferta aplica para Residencial y Soho.
12. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
13. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ULTRAVELOCIDADES		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020	Bogotá, Soacha y Chía.

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 200 y 300 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	-----------------------------------	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 283.900	\$ 283.900	\$ 285.900	\$ 285.900	\$ 294.900	\$ 294.900
Triple Digital Superior 200 MB	\$ 243.900	\$ 243.900	\$ 245.900	\$ 245.900	\$ 254.900	\$ 254.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 237.900	\$ 237.900	\$ 239.900	\$ 239.900	\$ 248.900	\$ 248.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 197.900	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 208.900	\$ 208.900

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos solo en Bogotá, Soacha y Chía. Esta oferta incluye equipo Dual Band.
2. Esta oferta especial aplica para clientes sencillos y dobles que se empaqueten o realicen up grade a esta oferta.
3. Esta oferta aplica solo para todos los estratos según tarifas en cuadro anterior.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta compre ahora de acuerdo a condiciones vigentes.
12. Esta oferta aplica para Residencial.
13. Esta oferta Triple incluye Dual Band.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	CAMPAÑA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020	Nacional

POLÍTICAS GENERALES:

1. Velocidades de internet de 30, 50, 100, 200 y 300 megas.
2. Las velocidades de internet inferiores a 30 Megas no se encuentran en oferta vigente.
3. La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
4. Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia gamer, con valores agregados adicionales por \$ 16.000 más impuestos incluidos.
5. Las velocidades de 200 Megas y 300 Megas están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad.
6. La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus o tv digital superior)
7. El plan de TV digital no tiene canales HD.
8. La oferta de canales puede variar según la ciudad.
9. Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
10. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
11. Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
12. La oferta Incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
13. Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
14. Incluye 30 minutos de larga distancia, todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
15. Llama sin costo a 4 elegidos móviles claro desde la línea fija de claro para hablar ilimitadamente en cada llamada. El valor del minuto adicional de línea fija a móvil es de \$ 113 IVA Incluido excepto el operador Tigo cuyo costo lo define este operador.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020	Nacional

Producto: Paquetes de canales Premium

Descripción:

Canales:	FOX PREMIUM	HBO y HBO BROAD BAND	HBO y HBO BROAD BAND	HOT PACK	PAQUETE INTERNACIONAL
Campaña:	3 meses con el 50 % y 6 meses con el 25 % de descuento. Sobre la tarifa plena del paquete.	3 meses con el 50% de descuento, sobre la tarifa comercial del momento. Sobre la tarifa plena del paquete.	3 meses a \$ 10.000 IVA incluido, 3 meses a \$ 20.000 IVA incluido y 6 meses a \$ 30.000 IVA incluido. Sobre la tarifa plena del paquete.	3 meses con el 100%; los 3 posteriores meses con el 50% y los siguientes 3 meses, con el 25% de descuento. Sobre la tarifa plena del paquete.	1er mes un 50 % de descuento, y en el 2do mes otro 50 %. Sobre la tarifa plena del paquete.

POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes Nuevos y Actuales que adquieran como servicio nuevo.
2. A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
3. Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
4. Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho. NO aplica para Pymes.
5. Aplica para todos los estratos.
6. Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
7. Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
8. Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
9. A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
10. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital.
11. El paquete se asociará para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	TODO CLARO		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 16/03/2020	Hasta: 31/03/2020	Nacional

POLÍTICAS GENERALES:

1. Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos, válida del 16 al 31 de Marzo de 2020.
2. Recibe hasta 50% más de gigas en tu plan postpago con cargo fijo mensual desde \$48.900 y hasta 60GB de los planes vigentes y recibe en tu casa hasta 50% más de megas de internet hogar en planes de 30 y hasta 200 megas cuyo módem soporte la nueva velocidad, no acumulable con otras campañas u ofertas no especificadas.
3. El beneficio del 50% más de gigas en clientes nuevos postpago, también aplica para los clientes que en su casa tienen los servicios fijos con Claro y que están a nombre de otro miembro del hogar.
4. Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.
5. Los clientes actuales que tienen el beneficio de hasta el 20% más de datos, serán actualizados automáticamente a este nuevo beneficio en su ciclo de facturación.
6. Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, debes conservar los servicios fijos y móviles de Claro.
7. La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirás en el cable módem.
8. Para hacer uso de 3G/4G/4.5G debes contar con un equipo terminal móvil y una SimCard que soporten la tecnología respectiva.
9. Los minutos ilimitados aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización de llamadas.
10. Los SMS ilimitados aplican para cualquier operador móvil nacional. No se permite el envío masivo de SMS, ni con contenido comercial o publicitario.
11. Los minutos de Larga Distancia Internacional incluidos en el plan postpago aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Para llamadas desde la línea fija los minutos incluidos aplican únicamente marcando el prefijo 00456. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente ciclo de facturación.
12. El servicio Familia y Amigos consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, incluyendo la línea del titular. Las líneas Claro inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realicen las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de líneas fijas de otro operador. Las líneas titulares y beneficiarias del servicio, podrán pertenecer a máximo tres (3)

comunidades. Los usuarios que no tengan incluido el servicio en su plan, podrán adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.

13. El uso de las aplicaciones incluidas o elegidas, no descuentan datos de tu plan. Una vez consumida la navegación del plan podrás seguir accediendo a ellas sin costo adicional. El acceso sin costo adicional a las aplicaciones no incluye descarga y actualizaciones de las apps, llamadas, video llamadas, carga y descarga de fotos fuera de estas apps, redireccionamiento a URL externas, compartir ubicación ni la reproducción de videos alojados dentro de Facebook y Twitter.
14. Los planes con el servicio de redes elegibles podrán adquirir hasta 2, 3, o 4 app disponibles, según tu cargo fijo mensual. Estas aplicaciones no consumirán datos del plan adquirido.
15. La adquisición del plan postpago Claro te otorga una suscripción adicional de Claro video. La suscripción a los servicios de Claro música y Claro video están incluidos en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizada la promoción, el valor de cada uno de los servicios será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música debes registrarte al servicio a través de la app de Claro música o a través del PC en claromusica.com. El streaming de música dentro de la app no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción, eventos y conciertos. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.
16. La suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional en la oferta fija. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido deberás asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cuál será cargado a tu factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si utilizas datos móviles se desconectarán de la capacidad de navegación de tu plan. Se recomienda usar Wifi. Contrata servicios fijos con o sin cláusula de permanencia; en este último caso deberás pagar el valor del cargo de conexión en la primera factura.
17. Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras conserves tu línea móvil Claro; si la cancelas o la portas a otro operador, tendrás 30 días calendario para descargar los archivos que hayas subido a la nube.
18. La cantidad de canales HD depende del paquete a contratar (tv digital plus, tv digital avanzada o tv digital superior). Oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso. Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor con tecnología HD.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	SERVICIO ULTRAWIFI		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020	Nacional

Descripción: Con el servicio ULTRAWIFI, se podrá mejorar el cubrimiento de WI-FI en los hogares.

POLÍTICAS GENERALES:

1. La cobertura WiFi en un hogar puede ser fácilmente ampliada o extendida con el servicio ultrawifi.
2. La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI mejora la conexión WIFI para que no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
3. Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento.
 - AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
4. 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
5. Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
6. Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
7. A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.
8. Dependiendo de la velocidad contratada por el cliente se entrega la oferta ultrawifi Mesh o la oferta Lite:
 - ✓ SOLUCIÓN ULTRAWIFI LITE: Se entrega con velocidades menores de 100 megas, con cubrimiento hasta 150 m2 con dos equipos.
 - ✓ SOLUCIÓN ULTRAWIFI MESH: Se entrega con velocidades iguales o mayores de 100, con cubrimiento de hasta 200 m2 con dos equipos y velocidad máxima hasta 300 Megas (Mbps) dependiendo de la tarjeta de red, el equipo y las demás condiciones como muros, contaminación electromagnética y cantidad de equipos conectados.
9. El servicio de ultrawifi, puede cambiar en condiciones. transmisiones, cubrimiento, potencia y cantidad de megas; de acuerdo a las condiciones de cada predio del usuario que contrató el servicio.
10. Los equipos asociados al servicio ultrawifi se entregan en comodato al cliente.
11. El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro, a excepción del internet inalámbrico.
12. La solución inicial incluye dos (2) equipos con una tarifa mensual de \$ 6.000 pesos impuestos incluidos; no se instalan menos de dos (2) equipos.
 - La instalación del servicio ULTRAWIFI, puede generar un cargo parcial de conexión de \$ 20.000 pesos impuestos incluidos; este cargo no aplica para clientes del servicio postpago móvil que deseen adquirir este servicio en su oferta fija con internet. Por promoción durante este mes; este cargo no aplica para clientes que contraten el servicio.
13. Se podrán adquirir equipos adicionales. Hasta 3 equipos para un total de 5 equipos.
14. Aplica para clientes con servicio de internet en cualquier velocidad con equipos docsis 3.0 en adelante.

PROMOCIONES MARZO DE 2020

Residencial

Campaña:	TARIFA PREFERENCIAL DESDE MÓVILES		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 01/03/2020	Hasta: 31/03/2020	Nacional

Descripción: Tarifa de \$468 IVA incluido marcando desde móviles con el 00456 a 20 países y al resto del mundo aplica Tarifa de \$985 IVA incluido*

POLÍTICAS GENERALES:

1. 20 Destinos preferenciales: destinos fijos en Venezuela, España, México, Argentina, Panamá, Perú, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), Italia, Brasil, Reino Unido, Francia, Australia, Costa Rica, Dinamarca, Alemania, China, Suiza, Holanda; y destinos fijos y móviles en Estados Unidos y Canadá*
2. Aplica a las llamadas realizadas a través del multicarrier 0456 y 00456 de Comcel*.
3. Restricciones de cobertura de servicio a destinos restringidos.
4. No aplica a inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Comcel*