



Vigencia Desde Hasta Cobertura

Table with columns: Tarifas Oferta Multipliy, Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Estrato 4, Estrato 5, Estrato 6. Includes rows for Triple Digital Superior 200MB, 150MB, 100MB, 40MB, and Triple Digital Superior 20MB, 10MB.

Table with columns: Tarifas Oferta Multipliy, Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Estrato 4. Includes rows for Triple Digital Fox 300MB, 200MB, 150MB, 100MB, 40MB, 20MB, and Triple Digital Fox 10MB.

Table with columns: Tarifas Oferta Multipliy, Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Estrato 4, Estrato 5, Estrato 6. Includes rows for TV Digital Superior + Internet 300MB, 200MB, 150MB, and TV Digital Superior + Internet 100MB, 40MB, 20MB, 10MB.

Table with columns: Tarifas Oferta Multipliy, Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Estrato 4, Estrato 5, Estrato 6. Includes rows for Triple Digital Avanzada 200MB, 150MB, 100MB, 40MB, and Triple Digital Avanzada 20MB, 10MB.

Table with columns: Tarifas Oferta Multipliy, Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Estrato 4. Includes rows for Triple Digital plus 300MB, 200MB, 150MB, 100MB, 40MB, 20MB, and Triple Digital plus 10MB.

Table with columns: Tarifas Oferta Multipliy, Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Estrato 4, Estrato 5, Estrato 6. Includes rows for TV Digital Avanzada+Internet 300MB, 200MB, 150MB, 100MB, 40MB, 20MB, and TV Digital Avanzada+Internet 10MB.

Estas tarifas solo incluyen el valor de una línea móvil y 2 decodificadores, a partir del tercero tiene un costo adicional

* Aplica Nacional, excepto en las siguientes poblaciones: Ciénega por no haber oferta HD.

* Las tarifas relacionadas incluyen impuestos.

* El beneficio aplica durante el tiempo que el cliente tenga vigente la oferta Multiply.

* Para el plan Móvil se otorga el doble de navegación

* Para la oferta móvil se otorga mayor velocidad dependiendo de la velocidad de internet fija

* Todas las tarifas de servicios móviles incluyen IVA del 19% e impuesto del 4% en los casos en que aplique

* Los segundos incluidos en el servicio Móvil aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.

* Los planes móviles con minutos limitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización.

* Dependiendo de la tecnología del equipo, en el contrato se debe modificar la tecnología según aplique, así:

* SM, si es un equipo Smartphone o un equipo Blackberry con sistema operativo BB10,

* IP si es un equipo iPhone

* Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iPhone. NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.1 o inferior

* Para clientes nuevos se entrega un decodificador de la nueva TV y un decodificador HD, para la TV Avanzada y Superior, para la TV Digital Plus no aplica decodificador de la nueva Televisión y se entregan dos decos HD en paquetes triples y un deco HD y un estándar en paquetes dobles con Televisión, para clientes actuales con HD se mantiene los decos que trae, no hay cambios de deco.

* Se debe registrar un correo electrónico válido

* La oferta conjunta incluye el servicio HD en los paquetes de TV Avanzada, Superior y TV Digital Plus, dependiendo del paquete en número de canales HD puede variar.

* La oferta incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.

* La oferta incluye Claro Musica por 12 meses en los planes Inesperados MP, para acceder a los 12 meses gratis de suscripción, el cliente debe registrarse a través de la app de Claro música o a través del PC en www.claromusica.com Al hacer el registro acepta los términos y condiciones. Las descargas de canciones a los dispositivos móviles o PC tendrán costo adicional que será cargado a la factura de la línea postpago y el streaming de música dentro de la app de Claro música no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción con Shazam y Eventos y conciertos. La descarga de las app consume datos. Una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción.

* Para poder suscribirse al servicio Claro Musica, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales. Aplican condiciones. Mayor información en www.claromusica.com

* Los nuevos planes desde 2.5 GB vienen con 500 minutos de larga distancia internacional para llamar a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México y aplican únicamente marcando por el código 0044. Los minutos no consumidos durante el mes no se acumularán para el mes siguiente.

* Si el usuario realiza una llamada a otro país diferente de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, los minutos consumidos serán cobrados a la tarifa por demanda vigente: a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico \$ 499, Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela \$ 1.144 y Resto del mundo \$ 1.331.

Condiciones Generales:

* La cantidad de MB de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem

* Esta oferta es apta o idonea para Gamers, dado el mejoramiento en la velocidad de Up desde la velocidad de 20 megas que entrega 25 megas

* Las velocidades de 200 MB y 300 MB están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad

* Los canales Premium tienen costo mensual adicional

* Telmex Colombia S.A. es prestador del servicio de televisión por suscripción, de Internet de Banda ancha y el servicio de telefonía fija y Comcel S.A. es el prestador del servicio de Internet Móvil y Telefonía Móvil

* Aplica para canales de venta habilitados como convergentes por Comcel S. A y Telmex Colombia

* Aplica para clientes actuales y nuevos de Telmex y/o Comcel. Clientes actuales de Comcel S.A en planes postpago o prepago o de Telmex Colombia en servicios fijos, deberán firmar un nuevo contrato para los servicios de Multiply Claro

* Aplica para planes específicos definidos en la oferta Claro Multiply.

* Aprobación de venta sujeta a validación de titularidad del cliente, aprobación de score de riesgo crediticio y cobertura de servicios fijos de Telmex Colombia por dirección y ciudad de instalación.

* Aplica únicamente para ventas a Personas Naturales. No aplica para personas jurídicas

* Para servicios móviles, aplica para líneas nuevas, Migraciones y Cambios de Plan. Aplica portabilidad y esta se realiza a través de un Centro de atención y ventas o Agente Comercial, no aplica en Telemercado.

* Multiply no aplica para cuentas que presenten mora, fraude, consiata, o se encuentren activadas en planes demo o inhouse

* Aplica únicamente una oferta conjunta Multiply por Dirección, pero se podrán adicionar líneas móviles y venta de equipos de acuerdo con la capacidad de crédito, hasta un máximo de 6 líneas móviles.

* La factura de todos los servicios, será emitida por Telmex Colombia S.A con un único ciclo de facturación, 19 de cada mes, para todos los servicios contratados.

* Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartas" de Telmex Colombia para los servicios fijos y de Comcel S.A. para los servicios Móviles

* Si el cliente desea adquirir más de una línea con su producto Multiply, podrá hacerlo según las condiciones de crédito, y tarifas definidas por Comcel S.A

* Al activar los servicios móviles en la oferta Multiply, podrá hacerlo con equipo traído o con compra de un equipo Smartphone con pago de contado en todos los canales de venta habilitados, en los Centros de Atención y Venta de Claro podrá adquirir un equipo a cuotas con cargo a la factura, proceso que próximamente podrá hacerlo en los demás canales.

* Los valores de cargo fijo mensual de los servicios contratados serán cobrados de manera anticipada en la factura, el usuario no debe realizar ningún pago de cargo fijo mensual en el momento de la venta. Solo pagará los valores de Sim Card y equipo móvil si así lo requiere el cliente.

* Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartas" todos los servicios que éste tenga contratados.

* Si el cliente modifica su oferta, a una oferta diferente a Multiply, se retirarán el o los beneficios de la oferta y la facturación será independiente en cada operación.

* Las Llamadas de larga distancia nacional e internación fuera del plan se tarifican a la tarifa actual vigente.

* Los Términos y condiciones de los servicios móviles incluidos en la oferta Multiply puedes consultarlos aquí: <http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/promociones/54/> y para televisión en <http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/nueva-televisión/>

* Telmex Colombia S.A. es prestador del servicio de televisión por suscripción, de Internet de Banda ancha y el servicio de telefonía fija, Comcel S.A. es el prestador del servicio de Internet Móvil y Telefonía Móvil y el prestador del servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) es Infracel S.A. E.S.P.

* Para servicios móviles, aplica para líneas nuevas, Migraciones y Cambios de Plan. Aplica portabilidad y esta se realiza a través de un Centro de atención y ventas, Agente Comercial y Telemercado.