

CONDICIONES BENEFICIO MAS DATOS MOVILES, CLIENTES ACTUALES POSTPAGO

Para Claro, “**Primero eres tú y tu familia**”, por eso se está realizando un aumento de datos a nuestros clientes para que continuen navegando en la red de mayor cobertura del país.

Definiciones:

Blindaje: Obsequio de GB adicionales al plan actual del cliente, sin costo adicional.

Condiciones y Restricciones:

- ✓ Vigencia para entrega del beneficio desde el 1 al 30 de ABRIL 2020.
- ✓ Esta promoción aplica para Persona Natural.
- ✓ El usuario recibirá el blindaje con el aumento de los datos en su cuota de navegación del plan contratado.
- ✓ Este beneficio aplicará para los clientes postpago activos.
- ✓ Es acumulable con la campaña de más datos para clientes todo claro, es decir que tiene servicios móviles postpago y servicios fijos.
- ✓ Si el titular de la línea realiza una cesión de contrato, el beneficio entregado de más datos se mantiene siempre y cuando continúe en el mismo plan.
- ✓ El cliente puede revisar fácilmente sus consumos a través de la App Mi Claro, manejando sus servicios móviles desde un solo lugar.
- ✓ El beneficio de más datos oscila entre 0,5 Gigas hasta 98 Gigas dependiendo de las condiciones del plan contratado

PASO A PASO APP MÍ CLARO

- Primero, ingresa a tu tienda de aplicaciones, descarga y regístrate en App Mi Claro.
 - Segundo, entra a la App Mi Claro y selecciona la pestaña superior de tu producto: Postpago.
 - Tercero, haz clic sobre la pestaña roja que dice: Detalles de consumo
 - Allí encontrarás la nueva cantidad de datos que tiene el plan.
-
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A

ABRIL 2020

1

