

Condiciones Vigentes Planes Voz

Plan de Voz	Cargo Fijo Mensual Impuestos Incluidos	Minutos incluidos a todo destino	Minutos incluidos a todo destino	Números elegidos todo destino**	Valor Segundo Adicional
Claro 6000 seg Mixto	\$ 27.258	6.000	100	2	Prepago
Claro 6000 seg Abierto	\$ 27.258	6.000	100	2	1,92
Claro 12000 Seg Abierto 2016	\$ 34.829	12.000	200	2	1,92
Claro 12000 Seg Mixto 2016	\$ 34.829	12.000	200	2	Prepago
Claro 24000 Seg Mixto	\$ 38.775	24.000	400	5	Prepago
Claro 27000 Seg Abierto 2016	\$ 39.339	27.000	450	5	1,92
Claro 45000 Seg Mixto 2016	\$ 53.762	45.000	750	7	Prepago
Claro 48000 Seg Abierto 2016	\$ 57.374	48.000	800	7	1,92
Claro 48000 Seg Mixto 2016	\$ 57.374	48.000	800	7	Prepago
Claro 54000 Seg Abierto 2016	\$ 64.079	54.000	900	9	1,92
Claro Voz ilimitado	\$ 81.045	Ilimitados	Ilimitados		
Claro ilimitado 2016	\$ 98.470	Ilimitados	Ilimitados		

Condiciones Generales del servicio de Voz

- ✓ Los segundos o minutos incluidos aplican para llamar a cualquier destino fijo o móvil nacional.
- ✓ Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando el suscriptor marque 240 o más destinos diferentes en el mismo ciclo de facturación.
- ✓ Estos planes cuentan con el servicio Pasaminutos Claro. El servicio de Pasaminutos aplica para los minutos todo destino incluidos en el plan. El Usuario solo podrá utilizar los minutos acumulados (convertidos en segundos) por el servicio Pasaminutos Claro en el siguiente Ciclo de facturación, una vez haya consumido los minutos incluidos en el plan. Los minutos acumulados serán descontados en segundos conforme a las condiciones del plan.
- ✓ **El servicio de minutos ilimitados aplica para uso personal del titular de la línea; no se permite la comercialización.**
- ✓ En los Planes Abiertos, una vez consumidos los segundos del plan, la línea tendrá un límite de crédito adicional para que el usuario pueda continuar comunicándose y se le cobrará al valor del segundo adicional. Una vez el consumo del usuario supere el límite de Crédito, la línea pasará a Prepago donde deberá realizar Recargas para realizar consumos adicionales (El valor del segundo adicional se cobrará de acuerdo con las condiciones de Prepago vigentes). O si prefiere podrá comprar paquetes de voz con cargo a la factura.
- ✓ En los Planes Cerrados, una vez consumidos los minutos/segundos incluidos en el plan podrás comprar alguno de los siguientes paquetes disponibles, ingresando al menú *611# opción 2-1
- ✓ Cuando el consumo se realice en prepago, el valor de la llamada en prepago varía según la unidad de medida del plan postpago, si el plan postpago de voz es facturado en segundos, en prepago se descontará a las condiciones vigentes de prepago.

- ✓ ****Los elegidos de voz a todo destino aplican para hablar gratis los primeros 300 segundos (5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301, se descontará de los minutos incluidos en el plan.**
- ✓ Cuentan con números elegidos de voz de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar GRATIS los primeros 300 segundos (5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301 de cada llamada, se descontarán de los segundos incluidos en el plan, en caso de no tener segundos disponibles, se cobrará el valor del segundo adicional de acuerdo al plan.
- ✓ Cuando la línea pasa a prepago, el cliente podrá continuar hablando gratis los primeros 300 segundos de cada llamada con sus números elegidos de voz, realizando una recarga mínima de \$1.000.
- ✓ La inscripción inicial de los números elegidos todo destino que incluye el plan es gratis según el canal que elija.
- ✓ Cada cambio de número elegido de voz Todo Destino tendrá un costo de \$20.415 IVA incl.
- ✓ Estos planes cuentan con el servicio Pasaminutos Claro. El servicio de Pasaminutos aplica para los minutos todo destino incluidos en el plan. El Usuario solo podrá utilizar los minutos acumulados por el servicio Pasaminutos Claro en el siguiente Ciclo de facturación una vez haya consumido los minutos incluidos en el plan. Los minutos acumulados serán descontados en segundos conforme a las condiciones del plan.
- ✓ El procedimiento para la inscripción, modificación o visualización de los números elegidos es el siguiente:

Medio Autogestión	Como Inscribir	Como Modificar	Como Visualizar
IVR	*611 Opción 2-1-2-2	*611 Opción 2-1-2-2	*611 Opción 2-1-2-1
SMS	Envía un mensaje de texto al 759 con la palabra AV espacio y el número del Móvil o Fijo Nacional que deseas como elegido. Ejemplo: Si es un móvil envía AV 310XXXXXXX . Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el indicativo de la ciudad. Ej.: si el fijo es de Bogotá envía AV 031xxxxxxx .	Envía un mensaje de texto al 759 con la palabra MV espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas reemplazar y espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas instalar. Ejemplo: MV 310xxxxxxx 031yyyyyy	Envía un mensaje de texto al 759 con la letra L
VIVE TU SIM	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos
USSD	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 - 1	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 - 1	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 - 1
MI CLARO WEB	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago
	Descarga gratis la App Mi Claro en tu celular (si ya estas registrado ingresa con tu número celular, cedula y contraseña, sino regístrate). E ingresa al menú: Transacciones – Números elegidos e inscribe, modifica o visualiza tus elegidos		

- La inscripción inicial no tiene costo, siempre y cuando se haga por los siguientes canales de autogestión:
 - IVR
 - Vive tu Sim
 - USSD
 - Mi Claro Web Postpago
 - SMS
- Sí la inscripción de los elegidos de voz todo destino se realiza por SMS y ésta no es exitosa por mensaje errado, el valor de este mensaje de texto es \$149 IVA Incluido.
- Cada cambio de un número elegido todo destino tendrá un costo de \$20.415 IVA del 19% incluido.
- ✓ La App Mi Claro está disponible para equipos con sistema operativo IOS y Android

Condiciones Generales de Servicios Adicionales

- ✓ El valor de Navegación por demanda es de \$0,173 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de \$140 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de \$296 IVA incluido.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al plan según la a la tarifa vigente de cada servicio.