

Política:	POLÍTICA FTTH UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES	
Vigencia:	Desde: 01/09/2022	Hasta: 30/09/2022

Productos:

Televisión: Digital Superior IP, Digital Plus IP.	Internet: No Todo Claro de 100,150 y 200 MB y Todo Claro de 200,300 y 400 MB	Telefonía: Local ilimitada.
--	---	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDAD	RED
Sencillos, dobles y triples.	Todos	Isla de San Andrés Colombia.	FTTH

Oferta No Todo Claro:

OFERTA TRIPLE PLAY	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 200 MB_F	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 219.900	\$ 219.900	\$ 219.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 150 MB_F	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 204.900	\$ 204.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 100 MB_F	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 200 MB_F	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 189.900	\$ 189.900	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 150 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 100 MB_F	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900
Triple Digital Plus_IP 200 MB_F	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 183.900	\$ 183.900	\$ 183.900
Triple Digital Plus_IP 150 MB_F	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 168.900	\$ 168.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus_IP 100 MB_F	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
OFERTA DOBLE PLAY	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Claro Box TV Sup_IP 200 MB_F	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900
Claro Box TV Sup_IP 150 MB_F	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900
Claro Box TV Sup_IP 100 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Claro Box TV Plus_IP 200 MB_F	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900
Claro Box TV Plus_IP 150 MB_F	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900
Claro Box TV Plus_IP 100 MB_F	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900
TV Digital Plus_IP 200 MB_F	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900
TV Digital Plus_IP 150 MB_F	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900
TV Digital Plus_IP 100 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Telefonía + Internet 200 MB FTTH	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
Telefonía + Internet 150 MB FTTH	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 133.900	\$ 133.900	\$ 133.900
Telefonía + Internet 100 MB FTTH	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900
OFERTA SENCILLA	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Internet 200 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Internet 150 MB_F	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900
Internet 100 MB_F	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900
Telefonía	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 89.900

Oferta Todo Claro:

OFERTA TRIPLE PLAY	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 400 MB_F	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 219.900	\$ 219.900	\$ 219.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 300 MB_F	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 204.900	\$ 204.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 200 MB_F	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 400 MB_F	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 189.900	\$ 189.900	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 300 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 200 MB_F	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900
Triple Digital Plus_IP 400 MB_F	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 183.900	\$ 183.900	\$ 183.900
Triple Digital Plus_IP 300 MB_F	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 168.900	\$ 168.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus_IP 200 MB_F	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
OFERTA DOBLE PLAY	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Claro Box TV Sup_IP 400 MB_F	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 209.900	\$ 209.900	\$ 209.900
Claro Box TV Sup_IP 300 MB_F	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 184.900	\$ 194.900	\$ 194.900	\$ 194.900
Claro Box TV Sup_IP 200 MB_F	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 174.900	\$ 174.900
Claro Box TV Plus_IP 400 MB_F	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 179.900	\$ 179.900
Claro Box TV Plus_IP 300 MB_F	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 164.900	\$ 164.900	\$ 164.900
Claro Box TV Plus_IP 200MB_F	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 144.900	\$ 144.900
TV Digital Plus_IP 400 MB_F	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 173.900
TV Digital Plus_IP 300 MB_F	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 158.900
TV Digital Plus_IP 200 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Telefonía + Internet 400 MB FTTH	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 148.900	\$ 148.900	\$ 148.900
Telefonía + Internet 300 MB FTTH	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 133.900	\$ 133.900	\$ 133.900
Telefonía + Internet 200 MB FTTH	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900
OFERTA SENCILLA	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Internet 400 MB_F	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 138.900	\$ 138.900
Internet 300 MB_F	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 123.900	\$ 123.900
Internet 200 MB_F	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 93.900	\$ 103.900	\$ 103.900	\$ 103.900
Telefonía	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 79.900	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 89.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En la Isla de San Andrés la oferta aplica solo en red FTTH.
- ✓ En la Isla de San Andrés la oferta aplica *donde haya cobertura de red FTTH.
- ✓ Las velocidades aquí relacionadas en tecnología FTTH son simétricas.
- ✓ La venta de este servicio está sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Las velocidades mayores de 300 MB están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de prefactibilidad.
- ✓ Las tarifas en estratos del 1 al 6 están excluidas de IVA.
- ✓ La exclusión del IVA en las regiones de San Andrés, Providencia y Santa Catalina se debe a lo establecido en Ley 47 de 1993 artículo 22. No es una promoción
- ✓ Para clientes No Todo Claro nuevos o actuales la solución Ultra Wifi No tiene costo de instalación por promoción.
- ✓ Para clientes Todo Claro nuevos o actuales la solución Ultra Wifi No tiene costo de instalación.
- ✓ Esta oferta aplica para empaquetamiento o migración de cliente actual UNI o DTH a FTTH, siempre y cuando no se disminuya la renta actual.
- ✓ Todas las tarifas en paquetes sencillos, dobles y triples incluyen Claro video.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “la política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ La tarifa se asignará acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Claro box tv aplica para clientes nuevos y actuales en tv Superior IP y tv Plus IP a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Claro box tv por cuenta. Claro box tv tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android tv.
- ✓ Las tarifas de Claro box tv Superior IP y Claro box tv Plus IP, si tienen incluido en el valor el servicio de HD y deco High End de Claro box tv en el primer decodificador, y en el segundo solo el servicio de HD. 3ro en adelante a petición del cliente según máximo permitido.
- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 100 MB FTTH en adelante incluye gratis revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de Satelital + voz.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Toda la oferta vigente en cualquier paquete que incluya Internet FTTH en cualquier velocidad, incluye ONT Dual Band.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ El servicio de Ultra Wifi no aplica como comodato, sino como venta del equipo. La instalación de este equipo, está sujeto a disponibilidad de inventario.
- ✓ La velocidad del servicio de internet es simétrica: “La velocidad de bajada es la misma velocidad de subida”.

POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

- ✓ Todos los paquetes tienen un cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) de acuerdo con la siguiente tabla:

PAQUETE	PAGO PARCIAL CARGO DE CONEXIÓN
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

- ✓ Valor exento de IVA incluido.
- ✓ Para sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y televisión.
- ✓ El cobro aplica en toda la Isla de San Andrés y para todos los estratos.
- ✓ Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
- ✓ No aplica para venta cruzada.
- ✓ Aplica para clientes con o sin permanencia.
- ✓ El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ No aplica a clientes actuales que empaqueten servicios o que compren servicios adicionales
- ✓ El valor restante del cargo por conexión se encuentra en la tabla del anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.
- ✓ Aplica para residencial.

CONDICIONES DE VENTA TELEVISIÓN

- ✓ Todas las tarifas plenas de televisión incluyen 2 decodificadores HD sin costo, del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

Escenarios	Estratos	TV Digital Plus IP	Claro Box TV Sup_IP/Claro Box TV Plus_IP
Triples	1 y 2	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	Dos HD	Un High End y un HD
Dobles	1 y 2	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	Dos HD	Un High End y un HD

- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición:

Con Televisión IP (Cardless):

- **Tv IP Digital Plus:** 78 canales HD – 27 canales SD
- **Smart Speaker_Claro Box TV Plus:** 82 canales HD.
- **Smart Speaker_Claro Box TV Superior:** 107 canales HD.

Con Paquetes Premium:

- Paquete HBO: 7 canales HD.
- Universal +: 7 canales HD.
- Win Premium: 1 canal HD.
- Hot pack: Playboy HD.
- Paquete Internacional: 6 canales HD

- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- ✓ Máximo se instalan 4 decodificadores por cuenta. NO se instalan puntos análogos.

- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decodificadores adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para tv Digital Plus IP, Claro box tv Superior_IP o Claro box tv Plus_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Claro Box TV Superior_IP_Smart Speaker o Claro Box TV Plus_IP_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Claro Box TV_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

CLARO BOX TV SUPERIOR IP_SMART SPEAKER	CLARO BOX TV PLUS IP_SMART SPEAKER
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

- ✓ Los canales premium que el cliente contrate serán activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot Pack, la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.
- ✓ Si el cliente cuenta con decodificadores HD, los canales premium se activarán únicamente en las cajas HD, siempre y cuando el cliente lo tenga contratado.
- ✓ Cliente que no tenga decodificador HD (Cardless) o Claro box tv y desee canal premium, debe adquirir el paquete de tv Digital Plus IP o Claro box tv Superior_IP o Plus_IP.
- ✓ Para los clientes que adquieran decodificador HD (Cardless) para tv Digital Plus IP o decodificador High End para Claro box tv Superior_IP o Plus_IP es indispensable que indique el correo electrónico.

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv IP.	Incluido en el cobro Básico.	HBO MAX.	\$19.900
HD decodificador High End Claro Box TV Sup_IP y Plus_IP (2do Punto)	\$15.000	Hot pack.	\$30.900
HD (2do punto) Tv Digital Plus IP.	\$0	Paquete Internacional	\$7.900
HD decodificador High End Claro Box TV Sup_IP y Plus_IP (3er Punto incluye arriendo deco y servicio)	\$20.000	Golden Premier HD.	\$10.900
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio.	\$10.000	Universal +.	\$26.000
Smart Speaker (1er punto)	\$10.000	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$29.900
Smart Speaker (2do punto)	\$25.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$25.900
Smart Speaker (3er punto)	\$30.000	Win Premium HD. Estratos 1 al 2.	\$23.900
HBO.	\$19.900	Revista.	\$3.800

TARIFAS SERVICIOS POR CONSUMO

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
PPV películas.	\$9.600	Instalación punto adicional tv.	\$36.000
PPV adultos.	\$10.900		

CONDICIONES DE VENTA INTERNET

- ✓ La ONT (Optical Network Terminal) Wifi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican para las poblaciones habilitadas.
- ✓ Las velocidades de 200 MB en adelante en red FTTH, no requieren Prefactibilidad.
- ✓ Se incluye "Switch" (es un extensor de puntos de red, que le permitirá al cliente tener más puertos para puntos cableados); según el resultado del concepto técnico en residencial, el cual tiene un costo único de \$ 10.000 de instalación IVA incluido.
- ✓ Los clientes actuales pueden adquirir Claro video a través del portal www.clarovideo.com.co o en cualquier canales de atención, el servicio estará disponible una vez reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro video por cuenta.
- ✓ El servicio de Claro video no incluye el contenido con pago por evento, este tiene un costo adicional de acuerdo a las políticas vigentes.

SERVICIO	TARIFA
Claro Video	\$0
Claro Video – Estrenos	\$9.600
Claro Video – Estándar	\$5.500

- ✓ Solo se puede tener máximo (1) un servicio de internet principal.
- ✓ Por \$44.900 IVA incluido podrás acceder al servicio Haste que es un software que permite al usuario aficionado a los videos juegos de PC mejorar su experiencia de juego.
 - Haste consta con una infraestructura de red personalizada que mezcla ancho de banda y enlaces privados de fibra óptica. Clientes que cuentan con servicios de hogar contratados con Claro podrán adquirir este servicio desde la sección Claro Gaming de app Mi Claro Solo se pueden adquirir máximo 2 licencias.

PUNTO CABLEADO

DESCRIPCIÓN*	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete a 30 MB y hasta 75 MB.	Hasta 1 punto cableado - sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete mayor a 75 MB y hasta 100 MB.	Hasta 2 puntos cableados - sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete mayor a 100 MB y hasta 200 MB.	Hasta 3 puntos cableados - sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete mayor a 200 MB.	Hasta 4 puntos cableados - sin cobro incluido en la instalación.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido - cobro único

***Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- ✓ Aplica únicamente para el segmento residencial.
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ El servicio de punto cableado desde 75 MB FTTH en adelante, hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala. En caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio:
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- ✓ El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.
- ✓ Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos ONT con más de un puerto UTP.

CONDICIONES DE VENTA TELEFONÍA

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos. El servicio de telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 minutos nacionales e internacionales.
- ✓ Máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Cada línea puede tener hasta dos derivaciones sin costo, la principal y una derivación. Si el cliente requiere más derivaciones, podrá solicitar 3 derivaciones adicionales para un total de 5 por línea telefónica de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 113

***Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador.**

LARGA DISTANCIA

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional)
- ✓ Para utilizar el plan 30 minutos de Larga Distancia con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional, se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + el indicativo del país + código de área + el número de teléfono.
- ✓ Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LDI otorgan un número de minutos por un cargo fijo mensual, los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo, tasación minuto completo de 60 segundos. No incluyen llamadas de Local Extendida. Consulte destinos en www.claro.com.co
- ✓ Los planes LDI tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LDI de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Por lineamientos internos, Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

SOLUCIÓN ULTRAWIFI

DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal.

VALOR DEL EQUIPO, VENTA TECNOLOGÍA

TIPO DE CLIENTE	VALOR SIN IVA	IVA	TOTAL
Cliente nuevo y actual sin ULTRAWIFI	\$ 242.017	\$ 45.983	\$ 288.000*
Cliente nuevo y actual con ULTRAWIFI	\$ 121.007	\$ 22.993	\$ 144.000**

Tarifa mensual para dos equipos iniciales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 48.000	\$ 24.000	\$ 16.000	\$ 12.000	\$ 8.000

La tarifa mensual depende de las cuotas tomadas para equipos nuevos adquiridos la cual incluye 2 equipos

Tarifa mensual para equipos adicionales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 24.000	\$ 12.000	\$ 8.000	\$ 6.000	\$ 4.000

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento.
 - AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- ✓ A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.
- ✓ Los equipos asociados al servicio ultrawifi se venden al cliente de contado o a cuotas, este costo incluye 2 equipos.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
- ✓ El equipo del servicio de Ultra Wi-Fi entregado al cliente, podrá ser un equipo nuevo o remanufacturado.
- ✓ El costo de conexión para cliente nuevo y actual sin ultrawifi y con ultrawifi es \$ 0.
- ✓ El pago del equipo se podrá hacer de contado. No se podrá adelantar pago del único plan autorizado a cuotas.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de ultrawifi que deseen adquirir equipos adicionales lo podrá realizar únicamente comprando el equipo de ultrawifi. Los equipos que tenga el cliente con solución Ultrawifi antes de esta compra, continúan en comodato.
- ✓ Todos los clientes solo podrán adquirir hasta un total de 5 equipos para solución Ultrawifi.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier velocidad del servicio de internet fijo claro y que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar las cuotas pendientes del equipo adquirido.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.