

Política:	POLÍTICA FTTH UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES NOVIEMBRE	
Vigencia:	Desde: 04/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital Superior IP, Digital Plus IP, Satelital DTH.	Internet: Todas las velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción:

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	RED
Sencillos, dobles y triples.	Todos	El producto se vende en zonas o edificios autorizados de las ciudades citadas en el listado.	FTTH

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 500 MB_FTTH	\$ 405.900	\$ 414.900	\$ 423.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 300 MB_FTTH	\$ 306.900	\$ 315.900	\$ 324.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 200 MB_FTTH	\$ 266.900	\$ 275.900	\$ 284.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 120 MB_FTTH	\$ 181.900	\$ 190.900	\$ 199.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 100 MB_FTTH	\$ 165.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 75 MB_FTTH	\$ 149.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 500 MB_FTTH	\$ 375.900	\$ 384.900	\$ 393.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 300 MB_FTTH	\$ 276.900	\$ 285.900	\$ 294.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 200 MB_FTTH	\$ 236.900	\$ 245.900	\$ 254.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 120 MB_FTTH	\$ 151.900	\$ 160.900	\$ 169.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 100 MB_FTTH	\$ 135.900	\$ 139.900	\$ 148.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 75 MB_FTTH	\$ 119.900	\$ 129.900	\$ 138.900
Triple Digital Plus IP 500 MB_FTTH	\$ 369.900	\$ 378.900	\$ 387.900
Triple Digital Plus IP 300 MB_FTTH	\$ 270.900	\$ 279.900	\$ 288.900
Triple Digital Plus IP 200 MB_FTTH	\$ 230.900	\$ 239.900	\$ 248.900
Triple Digital Plus IP 120 MB_FTTH	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Digital Plus IP 100 MB_FTTH	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple Digital Plus IP 75 MB_FTTH	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900
TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Claro Box TV Sup_IP + Internet 500 MB_F	\$ 400.900	\$ 409.900	\$ 418.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 300 MB_F	\$ 301.900	\$ 310.900	\$ 319.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 200 MB_F	\$ 261.900	\$ 270.900	\$ 279.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 120 MB_F	\$ 179.900	\$ 188.900	\$ 189.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 100 MB_F	\$ 156.900	\$ 165.900	\$ 171.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 75 MB_F	\$ 142.900	\$ 149.900	\$ 160.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 500 MB_F	\$ 370.900	\$ 379.900	\$ 388.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 300 MB_F	\$ 271.900	\$ 280.900	\$ 289.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 200 MB_F	\$ 231.900	\$ 240.900	\$ 249.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 120 MB_F	\$ 149.900	\$ 158.900	\$ 159.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 100 MB_F	\$ 126.900	\$ 135.900	\$ 141.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 75 MB_F	\$ 112.900	\$ 119.900	\$ 130.900
Tv Digital Plus IP + Internet 500 MB_FTTH	\$ 364.900	\$ 373.900	\$ 382.900
Tv Digital Plus IP + Internet 300 MB_FTTH	\$ 265.900	\$ 274.900	\$ 283.900
Tv Digital Plus IP + Internet 200 MB_FTTH	\$ 225.900	\$ 234.900	\$ 243.900
Tv Digital Plus IP + Internet 120 MB_FTTH	\$ 143.900	\$ 152.900	\$ 153.900
Tv Digital Plus IP + Internet 100 MB_FTTH	\$ 120.900	\$ 129.900	\$ 135.900
Tv Digital Plus IP + Internet 75 MB_FTTH	\$ 106.900	\$ 113.900	\$ 124.900

Claro Box TV Sup_IP + Telefonía	\$ 138.900	\$ 142.900	\$ 155.900
Claro Box TV Plus_IP + Telefonía	\$ 108.900	\$ 112.900	\$ 125.900
Tv Digital Plus IP + Telefonía	\$ 102.900	\$ 106.900	\$ 119.900
Telefonía + Internet 500 MB FTTH	\$ 354.900	\$ 363.900	\$ 372.900
Telefonía + Internet 300 MB FTTH	\$ 255.900	\$ 264.900	\$ 273.900
Telefonía + Internet 200 MB FTTH	\$ 193.900	\$ 202.900	\$ 211.900
Telefonía + Internet 120 MB FTTH	\$ 132.900	\$ 138.900	\$ 140.900
Telefonía + Internet 100 MB FTTH	\$ 90.900	\$ 94.900	\$ 112.900
Telefonía + Internet 75 MB FTTH	\$ 83.900	\$ 84.900	\$ 96.900
TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Internet 500 MB FTTH	\$ 349.900	\$ 358.900	\$ 367.900
Internet 300 MB FTTH	\$ 250.900	\$ 259.900	\$ 268.900
Internet 200 MB FTTH	\$ 187.900	\$ 196.900	\$ 205.900
Internet 120 MB FTTH	\$ 122.900	\$ 128.900	\$ 132.900
Internet 100 MB FTTH	\$ 77.900	\$ 81.900	\$ 99.900
Internet 75 MB FTTH	\$ 70.900	\$ 77.900	\$ 83.900
Telefonía FTTH	\$ 49.900	\$ 52.900	\$ 61.900

- Sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.

SERVICIO	Estrato 1 al 6		
	NACIONAL	LETICIA	PUERTO CARREÑO, QUIBDÓ, INIRIDA Y MITÚ
Tv Satelital.	\$ 46.900	\$ 43.900	\$ 48.900
Tv Satelital Avanzado.	\$ 58.900	\$ 53.300	\$ 58.900
Tv Satelital Superior.	\$ 74.900	\$ 67.300	\$ 74.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ El producto se vende en edificios o zonas específicas de las ciudades, que se encuentra relacionado en <https://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> (listado de ciudades FTTH).
- ✓ Este documento NO APLICA en estratos 1 y 2 en Calarcá, Cáqueza, Circasia, La Mesa, La Tebaida, La Virginia, Montenegro, Pacho, Quimbaya, Sibaté, Tabio, Tenjo y Villeta. Tampoco aplica en estratos 1 y 2 en Anapoima, Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Cajicá, Caldas, Cartagena de Indias, Chía, Chinchiná, Cogua, Copacabana, Cota, Dosquebradas, Envigado, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, Itagüí, La Calera, La Estrella, Madrid, Manizales, Marinilla, Medellín, Montería, Mosquera, Pereira, Puerto Colombia, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Silvania, Sincelejo, Soacha, Soledad, Sopó, Tocancipá, Turbaco, Valledupar, Villa de San Diego de Ubaté, VillaMaría, y Zipaquirá.
- ✓ Claro box tv aplica para clientes nuevos y actuales en tv Superior IP y tv Plus IP a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Claro box tv por cuenta. Claro box tv tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android tv.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Para clientes no Todo Claro nuevos o actuales la solución Ultra Wifi NO tiene costo de instalación por promoción.
- ✓ Para clientes Todo Claro nuevos o actuales la solución Ultra Wifi NO tiene costo de instalación.

- ✓ Esta oferta aplica para empaquetamiento o migración de cliente actual UNI o DTH a FTTH, siempre y cuando no se disminuya la renta actual.
- ✓ Todas las tarifas en paquetes sencillos, dobles y triples incluyen Claro video.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "la política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ La tarifa se asignará acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Las tarifas de Claro box tv Superior IP y Claro box tv Plus IP, si tienen incluido en el valor el servicio de HD y deco High End de Claro box tv en el primer decodificador, y en el segundo solo el servicio de HD. 3ro en adelante a petición del cliente según máximo permitido.
- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 75 MB FTTH en adelante incluye gratis revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de Satelital + voz.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Toda la oferta vigente en cualquier paquete que incluya Internet FTTH en cualquier velocidad, incluye ONT Dual Band.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Todos los valores detallados en esta política NO incluyen impuestos adicionales al IVA.
- ✓ A partir del 1 de Noviembre de 2020 el servicio de Ultra Wifi ya no aplica como comodato sino como venta del equipo.
- ✓ La venta de este servicio está sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Para ventas nuevas la velocidad es simétrica: "La velocidad de bajada es la misma velocidad de subida".
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

- ✓ Todos los paquetes tienen un cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) de acuerdo con la siguiente tabla:

PAQUETE	PAGO PARCIAL CARGO DE CONEXIÓN
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

- ✓ Valor IVA incluido.
- ✓ Para sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y televisión.
- ✓ El cobro aplica nacional y para todos los estratos.
- ✓ Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
- ✓ No aplica para venta cruzada.
- ✓ Aplica para clientes con o sin permanencia.
- ✓ El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ No aplica a clientes actuales que empaqueten servicios o que compren servicios adicionales

- ✓ El valor restante del cargo por conexión se encuentra en la tabla del anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.
- ✓ Aplica para residencial.

CONDICIONES DE VENTA TELEVISIÓN

- ✓ Todas las tarifas plenas de televisión incluyen 2 decodificadores HD sin costo, del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

Escenarios	Estratos	TV Digital Plus IP	Claro Box TV Sup_IP/Claro Box TV Plus_IP
Triples	1 y 2	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	Dos HD	Un High End y un HD
Dobles	1 y 2	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	Dos HD	Un High End y un HD

- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición:

Con Televisión IP (Cardless):

- **Tv IP Digital Plus:** 82 canales HD.
- **Claro Box TV Plus_IP:** 82 canales HD.
- **Claro Box TV Sup_IP:** 102 canales HD.

Con Paquetes Premium:

- **Paquete STAR PREMIUM:** 7 canales HD.
- **Paquete HBO:** 7 canales HD.
- **Win Premium:** 1 canal HD.
- **Hot pack:** Playboy HD.

- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- ✓ Máximo 4 decodificadores por cuenta. NO se instalan puntos análogos.
- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición:
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decodificadores adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para tv Digital Plus IP, Claro box tv Superior_IP o Claro box tv Plus_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Claro box tv Superior IP o Claro box tv Plus IP) y teniendo deco High End de Claro box tv , tendrá las siguientes funcionalidades:

CLARO BOX TV SUPERIOR IP	CLARO BOX TV PLUS IP
Claro video.	Claro video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

- ✓ Los canales del paquete premium de HBO, STAR Premium y Win Premium son activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot Pack, la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.
- ✓ Si el cliente cuenta con decodificadores HD o nueva televisión, los canales premium se activarán únicamente en las cajas HD o nueva televisión, siempre y cuando el cliente lo tenga contratado.
- ✓ Cliente que no tenga decodificador HD (Cardless) o Claro box tv y desee canal premium, debe adquirir el paquete de tv Digital Plus IP o Claro box tv Superior_IP o Plus_IP.
- ✓ Los canales HBO HD y/o Star Premium HD y/o Playboy HD y/o Win Premium HD se entregan si el cliente adquiere o tiene activo el paquete HBO y/o Star Premium y/o Hot pack y/o Win Premium y cuenta con decodificador HD (Cardless) o nueva televisión.
- ✓ Para los clientes que adquieran decodificador HD (Cardless) para tv Digital Plus IP o decodificador High End para Claro box tv Superior_IP o Plus_IP es indispensable que indique el correo electrónico.

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador (1er punto) aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en tv IP.	Incluido en el cobro básico.	Golden Premier HD.	\$10.900
HD decodificador High End Claro box tv Superior_IP y Plus_IP (2do punto)	\$15.000	HBO.	\$33.900
HD (2do punto) tv Digital Plus IP.	\$0	STAR PREMIUM.	\$33.900
HD decodificador High End Claro box tv Superior_IP y Plus_IP (3er punto incluye arriendo deco y servicio)	\$20.000	Revista.	\$3.500
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio.	\$10.000	Win Premium HD	\$29.900
Hot pack.	\$30.900		

TARIFAS SERVICIOS POR CONSUMO

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
PPV películas.	\$9.600	Instalación punto adicional tv.	\$36.000
PPV adultos.	\$10.900		

CONDICIONES DE VENTA INTERNET

- ✓ La ONT (Optical Network Terminal) Wifi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican para las poblaciones habilitadas. En Villa de Leyva aplica solo hasta 200 MB.
- ✓ Las velocidades de 200 y 300 MB en red FTTH, no requieren Pre factibilidad.
- ✓ Las velocidades mayores de 300 megas a nivel nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad.
- ✓ Se incluye "Switch" (es un extensor de puntos de red, que le permitirá al cliente tener más puertos para puntos cableados); según el resultado del concepto técnico en residencial, el cual tiene un costo único de \$ 10.000 de instalación IVA incluido.
- ✓ Los clientes actuales pueden adquirir Claro video a través del portal www.clarovideo.com.co o en cualquier canales de atención, el servicio estará disponible una vez reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro video por cuenta.
- ✓ El servicio de Claro video no incluye el contenido con pago por evento, este tiene un costo adicional de acuerdo a las políticas vigentes.

SERVICIO	TARIFA
Claro Video	\$0
Claro Video – Estrenos	\$9.600
Claro Video – Estándar	\$5.500

- ✓ Solo se puede tener máximo (1) un servicio de internet principal.
- ✓ Por \$44.900 IVA incluido podrás acceder al servicio Haste que es un software que permite al usuario aficionado a los videos juegos de PC mejorar su experiencia de juego.
 - Haste consta con una infraestructura de red personalizada que mezcla ancho de banda y enlaces privados de fibra óptica. Clientes que cuentan con servicios de hogar contratados con Claro podrán adquirir este servicio desde la sección Claro Gaming de app Mi Claro Solo se pueden adquirir máximo 2 licencias.
- ✓ El servicio de punto cableado desde 30 MB FTTH en adelante, hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala. En caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio:

PUNTO CABLEADO

DESCRIPCIÓN*	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete a 30 MB y hasta 75 MB.	Hasta 1 punto cableado - sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete mayor a 75 MB y hasta 100 MB.	Hasta 2 puntos cableados - sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete mayor a 100 MB y hasta 200 MB.	Hasta 3 puntos cableados - sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete mayor a 200 MB.	Hasta 4 puntos cableados - sin cobro incluido en la instalación.

Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido - cobro único
--------------------	-------------------------------------

*Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.

- ✓ El servicio de punto cableado desde 30 MB FTTH en adelante, hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala. En caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio.
- ✓ **Aplica únicamente para el segmento residencial.**
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- ✓ El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.
- ✓ Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos ONT con más de un puerto UTP.

CONDICIONES DE VENTA TELEFONÍA

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser de 7 dígitos o 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 minutos nacionales e internacionales.
- ✓ Máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Cada línea puede tener hasta dos derivaciones sin costo, la principal y una derivación. Si el cliente requiere más derivaciones, podrá solicitar 3 derivaciones adicionales para un total de 5 por línea telefónica de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 113

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador.

LARGA DISTANCIA

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional)
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga Distancia y el plan Comunidad Claro incluido en las líneas fijas, las llamadas de Larga Distancia se deben realizar a través del código 0456 nacional y las llamadas de Larga Distancia Internacional a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos

fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.

- ✓ Los planes LDI otorgan un número de minutos por un cargo fijo mensual, los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo, tasación minuto completo de 60 segundos. No incluyen llamadas de Local Extendida. Consulte destinos en www.claro.com.co
- ✓ Los planes LDI tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LDI de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Por lineamientos internos, Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

SOLUCIÓN ULTRAWIFI

DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal.

Tarifa mensual para dos equipos iniciales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 48.000	\$ 24.000	\$ 16.000	\$ 12.000	\$ 8.000

Tarifa mensual para equipos adicionales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 24.000	\$ 12.000	\$ 8.000	\$ 6.000	\$ 4.000

La tarifa mensual depende de las cuotas tomadas para equipos nuevos adquiridos la cual incluye 2 equipos

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.

- Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
- Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento.
- AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- ✓ A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.
- ✓ Los equipos asociados al servicio ultrawifi se venden al cliente de contado o a cuotas, este costo incluye 2 equipos.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
- ✓ El equipo del servicio de Ultra Wi-Fi entregado al cliente, podrá ser un equipo nuevo o re manufacturado.
- ✓ El costo de conexión para cliente nuevo y actual sin ultrawifi y con ultrawifi es \$ 0.
- ✓ El pago del equipo se podrá hacer de contado. No se podrá adelantar pago del único plan autorizado a cuotas.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de ultrawifi que deseen adquirir equipos adicionales lo podrá realizar únicamente comprando el equipo de ultrawifi. Los equipos que tenga el cliente con solución Ultrawifi antes de esta compra, continúan en comodato.
- ✓ Todos los clientes solo podrán adquirir hasta un total de 5 equipos para solución Ultrawifi.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier velocidad del servicio de internet fijo claro y que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios no podrá devolver el equipo comprado, por ende deberá terminar de pagar las cuotas pendientes del equipo adquirido.

HBO MAX

- ✓ El valor para los clientes residenciales es de \$ 19.900 IVA incluido mensuales.
- ✓ Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta empaquetada con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX.
- ✓ El servicio no tiene permanencia mínima.
- ✓ Aplica para DTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ Los usuarios nuevos que contraten HBO Max en paquetes diferente a la oferta bundle por valor de \$ 19.900 impuestos incluidos tendrán el 100% de descuento en el paquete de HBO Max hasta el 31 de diciembre del 2021. A partir del 1 de enero del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar. Conoce más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/>
- ✓ Los usuarios que aceptaron la promoción y se hayan registrado en la plataforma de HBO Max y no deseen que se les realice el cobro de esta suscripción a partir 1 de enero del año 2022, deberán solicitar la cancelación de HBO Max a través de los canales de atención de Claro antes de 15 de diciembre del año 2021.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ El servicio de HBO Max, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ La plataforma HBO Max, no está disponible con Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ HBO MAX, es un servicio por streaming y por tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse en la plataforma HBOMAX bajo el proceso actual definido. Conoce más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/>