

PROMOCIÓN MAYO DE 2022

Residencial

Campaña:	PROMO TRIPLE PLAY + EQUIPO MÓVIL NO TODO CLARO Y TODO CLARO RED HFC/ FTTH Y DTH / WTTH		ESTRATO	CIUDAD
Vigencia:	Desde: 18/05/2022	Hasta: 31/05/2021	Del 1 al 6	Nacional

Los clientes nuevos que adquieran servicio TRIPLE PLAY (Televisión, Internet, Telefonía fija Claro) (Ver términos y condiciones de TRIPLE PLAY en Claro.com.co), podrán llevar un equipo móvil más obsequio de unos Buds 3 Lite (audífonos) con un precio especial. No aplica para OFERTA MINTIC.

Los equipos disponibles para la promoción son:

NOMBRE EQUIPO MÓVIL	PRECIO DE VENTA AL PÚBLICO	PRECIO COMBO CLIENTE NUEVO TRIPLE PLAY	UNIDADES DISPONIBLES
Redmi 9A 32GB de Xiaomi verde + Buds 3 Lite	\$ 459.900	\$ 394.900	3.000

POLÍTICAS GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Aplica a nivel NACIONAL en las redes HFC, FTTH Y DTH / WTTH.
2. Esta campaña aplica para todos los estratos.
3. Aplica solo para clientes NUEVOS TRIPLE PLAY, instalados del 18 al 31 de Mayo de 2022.
4. No aplica para clientes MINTIC.
5. No aplica para migraciones, empaquetamientos o cambio de servicios fijos Claro.
6. No aplica para Kit Prepago.
7. Aplica para cliente postpago en: línea nueva, portación, reposición y migración y cesión de contrato; siempre y cuando **haya adquirido nuevo servicio TRIPLE PLAY**. (sujeto a condiciones de crédito).
8. Esta campaña aplica para todos los canales de venta de servicios TRIPLE PLAY.
9. Aplica para clientes nuevos Todo Claro que adquieran servicio nuevo TRIPLE PLAY.
10. Aplica para clientes nuevos No Todo Claro que adquieran servicio nuevo TRIPLE PLAY.
11. Aplican condiciones y políticas de venta por cartera "condición crediticia del cliente".
12. El cliente podrá decidir de manera libre la forma de pago a utilizar; contado o financiado.
13. Aplica para Residencial y Soho.

CONDICIONES DE VENTA PARA ACCEDER AL DESCUENTO DEL EQUIPO MÓVIL

- a) El cliente solo podrá adquirir el equipo móvil, una vez esté instalado su nuevo servicio TRIPLE PLAY.
- b) El cliente podrá adquirir un (1) solo equipo móvil por servicio nuevo TRIPLE PLAY.
- c) La compra del equipo móvil con el beneficio, podrá realizarse hasta el 4 de Julio del año 2022 o hasta agotar existencias (para clientes que contrataron el servicio TRIPLE PLAY del 18 al 31 de Mayo de 2022 y no se les alcanzó a realizar la instalación del servicio durante este periodo).
- d) Para llevar el equipo financiado con cargo a la factura Claro Hogar, el cliente debe cumplir las condiciones de crédito y cartera establecidas por la compañía.
- e) El usuario podrá financiar en la factura Claro Hogar a 6, 12, 18 y 24 meses para la referencia que se indica en la Tabla (con cargo a factura Claro Hogar).
- f) En dado caso que no cumpla las condiciones de crédito y cartera establecidas por la compañía, podrá llevar el equipo con pago de contado siempre y cuando cumpla las condiciones de esta campaña.
- g) El cliente que cumpla las condiciones para la compra del equipo “Redmi 9A 32GB de Xiaomi verde + Buds 3 Lite” y desee adquirir el equipo, podrá contactarse al: canal telefónico a través del #400, acercarse a los centros de atención y venta de Claro, para realizar la compra del mismo. Este equipo será entregado únicamente a través de envío a domicilio NO aplica para retiro en tienda.
- h) La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.

CONDICIONES DE FINANCIACIÓN 0%

- a) Con esta promoción el cliente podrá llevar el equipo financiado a 0% de interés.
- b) La financiación aplica únicamente en plazos de 6, 12, 18 o 24 meses para cliente Claro (postpago y/o hogar).
- c) El financiamiento, el valor de pago inicial, plazos disponibles y valor de cuota mensual, estarán sujeta a condiciones de crédito del cliente al momento de la compra.
- d) El valor del pago inicial podrá variar de acuerdo al estudio de crédito realizado por Claro y podrá ser de hasta un 50%, exigible al momento de la venta.
- e) Para los casos donde el valor del equipo supere el monto máximo a financiar, aplica pago inicial (cuota inicial más IVA del equipo en el caso que aplique), sujeto a condiciones de crédito.
- f) El valor de la cuota mensual se calculará sobre el saldo a diferir (precio de venta regular menos el monto del pago inicial), plazo seleccionado por el cliente entre 6, 12, 18 o 24 meses según el tipo de producto (Postpago) y la tasa de interés vigente (0% de interés).

CONDICIONES ENVÍO GRATIS

- ✓ Condiciones de entrega para ventas en canal telefónico sujetas a términos y condiciones en <https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/pdf/Condiciones-de-entrega-Canales-Telefonicos-VFinal.pdf>
- ✓ Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.