



COMCEL
Compañía Celular S.A.
SIT. 4011330007

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-389873- -00000-0000

Fecha: 2017-11-21 15:57:59 Dep. 3200 DIR.PROTUS
Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
Act. 411 PRESENTACION Folios: 2

CLARO_RM_042_2017

CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17734	Claro 12000 Seg Abierto 2016
2	19478	EnlaceDirecto 100.000 MN SIP
3	19483	EnlaceDirecto 1.000.000 MN SIP
4	19168	SinLimite Neg Prom 24GB SM Nv
5	19175	SinLimite Neg Prom 7.2GB IP Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Noviembre 18 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIMÉ VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_042_2017