



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	19037	SinLimite 5GB AbiertoIPMP 2017
2	19038	SinLimite 6GB AbiertoIPMP 2017
3	19039	SinLimite 7GB AbiertoIPMP 2017
4	19042	SinLimite 1GB AbiertoSMMP 2017
5	19044	SinLimite 6GB AbiertoSMMP 2017
6	19045	SinLimite 7GB AbiertoSMMP 2017
7	19046	SinLimite 8GB AbiertoSMMP 2017
8	19048	SinLimite 1GB CerradoIPMP 2017
9	19049	SinLimite 5GB CerradoIPMP 2017
10	19051	SinLimite 7GB CerradoIPMP 2017
11	19052	SinLimite 8GB CerradoIPMP 2017
12	19053	SinLimite10GB CerradoIPMP 2017
13	19055	SinLimite 5GB CerradoSMMP 2017
14	19056	SinLimite 6GB CerradoSMMP 2017
15	19058	SinLimite 8GB CerradoSMMP 2017
16	19059	SinLimite10GB CerradoSMMP 2017

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 800.153.893.7

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 04 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación

JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_022_2017