



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoria de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	19464	EnlaceDirecto 30.000 SIP
2	19465	EnlaceDirecto 50.000 SIP
3	19584	ClaroCorp 200 Ili (seg)AB_NE17
4	19585	ClaroCorp 520 Ili (seg)AB_NE17
5	19586	ClaroCorp 1900 Ili Seg AB_NE17
6	16959	SinLimite CorpEsp 3600MB AB SM
7	17022	SinLimite CorpEsp 12200MB SM
8	18997	SinLimiteNeg Mplay 3.9GB AB IP
9	19149	SinLimite Neg Prom 3GB AB IP
10	19150	SinLimite Neg Prom 3.6GB AB IP
11	19169	SinLimiteNegProm1.2GB AB IP Nv
12	19409	Empresas MAS 1.5GB MX SM
13	19579	Plan Claro Directo 200TD ILICL

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.



5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 27 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIMÉ VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_037_2017