

CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17126	Claro Emp Ctrl 190 Ili AB
2	16953	SinLimite CorpEsp 1800MB AB SM
3	16956	SinLimite CorpEsp 2400MB AB SM
4	16971	SinLimite CorpEsp 2400MB AB IP
5	16974	SinLimite CorpEsp 3600MB AB IP
6	19173	SinLimite Neg Prom 4.8GB IP Nv
7	19179	SinLimite Neg Prom 24GB IP Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.



- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 27 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIMÉ VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_035_2017