



## CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes, Paquetes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17691	SinLimite 3500MB Abierto SM MP
2	19036	SinLimite 1GB AbiertoIPMP 2017
3	19047	SinLimite10GB AbiertoSMMP 2017
4	19050	SinLimite 6GB CerradoIPMP 2017
5	19054	SinLimite 1GB CerradoSMMP 2017
6	19057	SinLimite 7GB CerradoSMMP 2017
7	19606	SinLimite 2.5GB Ab SM MP 2017
8	19607	SinLimite 2.5GB Ab IP MP 2017
9	19608	SinLimite 2.5GB Cer SM MP 2017

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.493.7

- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 26 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS  
GERENTE DE FACTURACION  
CLARO\_RM\_031\_2017