



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	16823	Claro Corp Esp 900 TD IlimCLAB
2	16855	Sin Limite Nv Ctrl 7000MB AbSM
3	17866	Sin Limite Ctrl 6000MB Mx SMSI
4	19147	SinLimite Neg Prom 1.2GB AB IP
5	19487	Conectado 1.5GB AbiertoSM 2017
6	19488	Conectado 1.5GB CerradoIP 2017
7	19489	Conectado 1.5GB CerradoSM 2017
8	19490	SinLimite P 2,5GB Abierto IP
9	19492	SinLimite P 2,5GB Cerrado IP
10	19617	SinLimite 2.5GB CerradoIP 2017
11	19618	SinLimiteNegBlinE 1.5GB MX SM
12	19623	SinLimiteNeg Blin 1.5GB MX SM
13	19624	SinLimiteNeg Blin 6.5GB SM
14	19625	SinLimiteNeg Blin 4.5GB SM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 90015314937

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 26 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_029_2017