



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18168	SinLimiteNav 2GB AbiertoSM MP
2	18169	SinLimiteNav 3,5GB AbiertoSMMP
3	18170	SinLimiteNav 2GB Cerrado SM MP
4	18171	SinLimiteNav 3,5GB CerradoSMMP
5	18172	SinLimite Nav 2GB AbiertoSM MP
6	18173	SinLimite Nav3,5GBAbierto SMMP
7	18174	SinLimite Nav 2GB Cerrado SMMP
8	18175	SinLimite Nav 3,5GBCerradoSMMP
9	18176	SinLimiteNav 2GB AbiertoIP MP
10	18177	SinLimiteNav 3,5GB AbiertoIPMP
11	18178	SinLimiteNav 2GB Cerrado IP MP
12	18179	SinLimiteNav 3,5GB CerradoIPMP
13	18180	SinLimite Nav 2GB AbiertoIP MP
14	18181	SinLimite Nav3,5GBAbierto IPMP
15	18182	SinLimite Nav 2GB Cerrado IPMP
16	18183	SinLimite Nav 3,5GBCerradoIPMP
17	18733	SinLimite 2GB Abierto SM MP
18	18734	SinLimite 3,5GB Abierto SMMP
19	18735	SinLimite 2GB Cerrado SM MP
20	18736	SinLimite 3,5GB Cerrado SMMP
21	18737	SinLimite 2GB Abierto IP MP
22	18738	SinLimite 3,5GB Abierto IPMP
23	18739	SinLimite 2GB Cerrado IP MP



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 900.153.003.7

24	18740	SinLimite 3,5GB Cerrado IPMP
25	18923	SinLimite 2GB AbiertoSMMP 2017
26	18924	SinLimite 3,5GBAbiertoSMMP2017
27	18926	SinLimite 3,5GBAbiertoIPMP2017
28	18977	SinLimite 2GB CerradoSMMP 2017
29	18978	SinLimite 3,5GBCerradoSMMP2017
30	18979	SinLimite 2GB CerradoIPMP 2017
31	18980	SinLimite 3,5GBCerradoIPMP2017

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 05 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturacion

P/P 

JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_019_2017