



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Facturación hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	19518	Datos para Todos 4.5GB ABSMMP
2	19519	Datos para Todos 4.5GB ABIPMP
3	19520	Datos para Todos 5.5GB ABSMMP
4	19521	Datos para Todos 5.5GB ABIPMP
5	19524	Datos para Todos 7.5GB ABSMMP
6	19528	Datos para Todos10GB ABSMMP
7	19529	Datos para Todos10GB ABIPMP
8	19530	Datos para Todos 4.5GB MXSMMP
9	19627	Con TodoP 2,5GB IP MP
10	19628	Con Todo 4,5GB IP MP
11	19629	Con Todo 5,5GB IP MP
12	19630	Con Todo 6,5GB IP MP
13	19631	Con Todo 7,5GB IP MP
14	19632	Con Todo 8,5GB IP MP
15	19634	Con TodoP 2,5GB Cerrado IP MP
16	19635	Con Todo 4,5GB Cerrado IP MP
17	19636	Con Todo 5,5GB Cerrado IP MP
18	19637	Con Todo 6,5GB Cerrado IP MP
19	19638	Con Todo 7,5GB Cerrado IP MP
20	19641	Con TodoP 2,5GB SM MP
21	19642	Con Todo 4,5GB SM MP
22	19643	Con Todo 5,5GB SM MP
23	19644	Con Todo 6,5GB SM MP



Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
24	19648	Con TodoP 2,5GB Cerrado SM MP
25	19649	Con Todo 4,5GB Cerrado SM MP
26	19650	Con Todo 5,5GB Cerrado SM MP
27	19651	Con Todo 6,5GB Cerrado SM MP
28	19652	Con Todo 7,5GB Cerrado SM MP
29	19653	Con Todo 8,5GB Cerrado SM MP
30	19654	Con Todo 10GB Cerrado SM MP
31	19683	Con Todo 3,5GB IP MP
32	19685	Con Todo 1,2GB IP MP
33	19686	Conectado 3,5GB Abierto IP MP
34	19687	Con Todo 3,5GB SM MP
35	19689	Con Todo 1,2GB SM MP
36	19690	Conectado 3,5GB Abierto SM MP
37	19720	Datos para Todos 3.5GB MXIPMP
38	19721	Con Todo 1,2GB Cerrado IP MP
39	19722	Conectado 3,5GB Cerrado IP MP
40	19723	Con Todo 3,5GB Cerrado SM MP
41	19724	Datos para Todos 3.5GB MXSMMP
42	19725	Con Todo 1,2GB Cerrado SM MP
43	19726	Conectado 3,5GB Cerrado SM MP
44	19884	Conectado 1,7GB Abierto SM MP
45	19885	Conectado 4,5GB Abierto SM MP
46	19886	Conectado 5,5GB Abierto SM MP
47	19894	Conectado 1,7GB Cerrado SM MP
48	19896	Conectado 5,5GB Cerrado SM MP
49	19897	Conectado 6,5GB Cerrado SM MP
50	19898	Conectado 7,5GB Cerrado SM MP
51	19899	Conectado 1,7GB Cerrado IP MP
52	19900	Conectado 4,5GB Cerrado IP MP
53	20428	Conectado Nav 1,7GB Mx Sm MP
54	20515	ConectadoNav 5,5GB Mx SM MP
55	20519	ConectadoNav 3,5GB Mx IP MP
56	20537	ConectadoNav 3,5GB Mx SM DMP
57	20588	ConTodo Nav 1,2GB SmMp
58	20589	ConTodo Nav 1,2GB Sm MP



Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
59	20611	ConTodo Nav 1,2GB Mx Sm MP
60	20622	ConTodo Nav 1,2GB Mx Ip MP
61	20652	ConTodo Nav 1,2GB Mx Sm DMP
62	20662	ConTodo Nav 1,2GB Mx Ip DMP
63	20713	ConTodoNav 2,5GB SM MP
64	20714	ConTodoP Nav 2,5GB SM MP
65	20716	ConTodoNav 4,5GB SM MP
66	20723	ConTodoNav 2,5GB IP MP
67	20734	ConTodoP Nav 2,5GB Mx SM MP
68	20735	ConTodoNav 3,5GB Mx SM MP
69	20736	ConTodoNav 4,5GB Mx SM MP
70	20737	ConTodoNav 5,5GB Mx SM MP
71	20738	ConTodoNav 6,5GB Mx SM MP
72	20739	ConTodoNav 7,5GB Mx SM MP
73	20740	ConTodoNav 8,5GB Mx SM MP
74	20743	ConTodoNav 2,5GB Mx IP MP
75	20744	ConTodoP Nav 2,5GB Mx IP MP
76	20748	ConTodoNav 6,5GB Mx IP MP
77	20750	ConTodoNav 8,5GB Mx IP MP
78	20773	ConTodoNav 2,5GB Mx SM DMP
79	20774	ConTodoP Nav 2,5GB Mx SM DMP
80	20775	ConTodoNav 3,5GB Mx SM DMP
81	20776	ConTodoNav 4,5GB Mx SM DMP
82	20777	ConTodoNav 5,5GB Mx SM DMP
83	20783	ConTodoNav 2,5GB Mx IP DMP
84	20784	ConTodoP Nav 2,5GB Mx IP DMP
85	20789	ConTodoNav 7,5GB Mx IP DMP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.





COMCEL
Comunicación Celular S.A.
"El servicio está en el aire"

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-054

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **febrero 09 de 2018.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACIÓN
CO-CLARO-TE-TI-2017-014-054