

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

1	17146	Claro Corp Ctrl 3000 Ili AB
2	17665	Enlace Direc TD 1.000.000 NE
3	17896	Claro Control 60000 2016 SI
4	18036	EnlaceDirecto Td 500.000 Ab MD
5	18067	Claro 27000 Seg Abierto
6	18184	Enlace DirectoTD 50.000 NE
7	17500	SinLimiteCorp 9800MB SM Nv
8	17591	SinLimiteEmp5000MBCTL MX SM Nv
9	17785	Sin Limite 3500MB Ab SM 2016SI
10	17786	Sin Limite 5000 MB SM 2016 SI
11	18041	Sin Limite 8000 MB Ab Ctrl SM
12	18127	SinLimiteNav 2GB AbiertoSM
13	18128	SinLimiteNav 3GB AbiertoSM
14	18133	SinLimiteNav 8GB AbiertoSM
15	18140	SinLimiteNav 3GB AbiertoIP
16	18141	SinLimiteNav 3,5GB AbiertoIP
17	18143	SinLimiteNav 6GB AbiertoIP
18	18145	SinLimiteNav 8GB AbiertoIP
19	18150	SinLimiteNav 1GB CerradoSM
20	18151	SinLimiteNav 2GB CerradoSM
21	18154	SinLimiteNav 5GB CerradoSM
22	18158	SinLimiteNav 10GBCerradoSM

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

23	18159	SinLimiteNav 1GB CerradoIP
24	18166	SinLimiteNav 8GB CerradoIP
25	18185	SinLimite Corp_NE 6100MB SM
26	18187	SinLimite Corp_NE 12200MB SM
27	18190	SinLimite Corp_NE 12200MB IP
28	18517	SinLimiteEmpProm1000MB AB SM
29	18518	SinLimite EmpProm1500MB AB SM
30	18519	SinLimite EmpProm2000MB AB SM
31	18521	SinLimite EmpProm3500MB AB SM
32	18530	SinLimite EmpProm3000MB MX SM
33	18531	SinLimite EmpProm3500MB MX SM
34	18532	SinLimite EmpProm1000MB MX IP
35	18533	SinLimite EmpProm1500MB MX IP
36	18535	SinLimite EmpProm3000MB MX IP
37	18539	SinLimite EmpProm5000MB SM
38	18540	SinLimite EmpProm6000MB SM
39	18541	SinLimite EmpProm7000MB SM
40	18542	SinLimite EmpProm8000MB SM
41	18543	SinLimite EmpProm10000MB SM
42	18547	SinLimite EmpProm8000MB IP
43	18548	SinLimite EmpProm10000MB IP
44	18549	SinLimiteEmpProm1000MB ABSM Nv
45	18550	SinLimiteEmpProm1500MB ABSM Nv
46	18551	SinLimiteEmpProm2000MB ABSM Nv
47	18553	SinLimiteEmpProm3500MB ABSM Nv
48	18559	SinLimiteEmpProm1000MB MXSM Nv
49	18560	SinLimiteEmpProm1500MB MXSM Nv
50	18561	SinLimiteEmpProm2000MB MXSM Nv
51	18563	SinLimiteEmpProm3500MB MXSM Nv
52	18566	SinLimiteEmpProm2000MB MXIP Nv
53	18570	SinLimiteEmpPromILTD3500MBIPNv
54	18571	SinLimite EmpProm5000MB SM Nv
55	18573	SinLimite EmpProm7000MB SM Nv
56	18574	SinLimite EmpProm8000MB SM Nv
57	18576	SinLimite EmpProm5000MB IP Nv

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

58	18578	SinLimite EmpProm7000MB IP Nv
59	18579	SinLimite EmpProm8000MB IP Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: Diciembre 30 de 2016.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_060_2016

PR.