



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2016-GOSI01-S330242

Fecha y hora de radicación: 13/12/2016 15:41:55
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18073	Plan Siempre Juntos Kids
2	17623	SinLimitCorp3500MBLITDCTLMXIP
3	17777	Sin Limite 5000 MB Mx SM SI
4	17845	SinLimite 3500MB AbSM 2016NvSI
5	17863	Sin Limite 8000 MB Mx SM SI
6	17874	Sin Limite 3500MB Ctr IP2016SI
7	18055	Sin Limite 3500MB Cerra CtrlIP
8	18108	SinLimiteNav 1GB Cerrado SM
9	18109	SinLimiteNav 2GB Cerrado SM
10	18110	SinLimiteNav 3GB Cerrado SM
11	18111	SinLimiteNav 3,5GB Cerrado SM
12	18112	SinLimiteNav 5GB Cerrado SM
13	18117	SinLimiteNav 1GB Cerrado IP
14	18120	SinLimiteNav 3,5GB Cerrado IP
15	18126	SinLimiteNav 1GB AbiertoSM
16	18129	SinLimiteNav 3,5GB AbiertoSM
17	18130	SinLimiteNav 5GB AbiertoSM
18	18131	SinLimiteNav 6GB AbiertoSM
19	18132	SinLimiteNav 7GB AbiertoSM
20	18134	SinLimiteNav 10GBAbiertoSM
21	18135	Conectado Nav 5GB AbiertoSM
22	18136	Conectado Nav 8GB AbiertoSM

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

23	18137	Conectado Nav 10GB AbiertoSM
24	18138	SinLimiteNav 1GB AbiertoIP
25	18139	SinLimiteNav 2GB AbiertoIP
26	18142	SinLimiteNav 5GB AbiertoIP
27	18144	SinLimiteNav 7GB AbiertoIP
28	18146	SinLimiteNav 10GBAbiertoIP
29	18147	Conectado Nav 5GB AbiertoIP
30	18148	Conectado Nav 8GB AbiertoIP
31	18149	Conectado Nav 10GB AbiertoIP
32	18152	SinLimiteNav 3GB CerradoSM
33	18153	SinLimiteNav 3,5GB CerradoSM
34	18155	SinLimiteNav 6GB CerradoSM
35	18156	SinLimiteNav 7GB CerradoSM
36	18157	SinLimiteNav 8GB CerradoSM
37	18160	SinLimiteNav 2GB CerradoIP
38	18161	SinLimiteNav 3GB CerradoIP
39	18162	SinLimiteNav 3,5GB CerradoIP
40	18163	SinLimiteNav 5GB CerradoIP
41	18164	SinLimiteNav 6GB CerradoIP
42	18165	SinLimiteNav 7GB CerradoIP
43	18167	SinLimiteNav 10GBCerradoIP
44	18520	SinLimite EmpProm3000MB AB SM
45	18527	SinLimite EmpProm1000MB MX SM
46	18528	SinLimite EmpProm1500MB MX SM
47	18529	SinLimite EmpProm2000MB MX SM
48	18534	SinLimite EmpProm2000MB MX IP
49	18537	SinLimiteEmpProm3500MBILITD SM
50	18544	SinLimite EmpProm5000MB IP
51	18569	SinLimiteEmPromILITD3500MBSMNv
52	18572	SinLimite EmpProm6000MB SM Nv
53	18575	SinLimite EmpProm10000MBSM Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

DR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: Diciembre 9, de 2016.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_059_2016

RR.