



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSIO1-S327879  
Fecha y hora de radicación: 12/12/2016 09:45:18  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI  
Folios: 3

## CERTIFICACION SIC

### **Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### ***Configuración de Planes, Paquetes y Servicios***

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17122	Claro Corp Ctrl 1900 Ili MX
2	17123	Claro Corp Ctrl 2350 Ili MX
3	17124	Claro Corp Ctrl 3000 Ili MX
4	17125	Claro Corp Ctrl 4200 Ili MX
5	17136	Claro Emp Ctrl 3800 Ili AB
6	17909	Claro 42000 Seg Mixto SI
7	17912	Claro 24000 Seg Abierto SI
8	17913	Claro 30000 Seg Abierto SI
9	17915	Claro 42000 Seg Abierto SI
10	17917	Claro 300 Min Abierto SI
11	17922	Claro 250 Min Mixto SI
12	18034	Enlace Direc TD 85.900 NE
13	18066	Claro 24000 Seg Abierto
14	18069	Claro 27000 Seg Mixto
15	17355	SinLimite 5000MB CtrlSM2016 Nv
16	17495	SinLimite Corp 3600MB MX SM Nv
17	17503	SinLimiteCorpEs1800MB MX SM Nv
18	17506	SinLimiteCorpEs4300MB MX SM Nv
19	17510	SinLimiteCorEsp 9800MB SM Nv
20	17560	SinLimiteEmp5000MBCTL MX IP Nv
21	17589	SinLimiteEmp3500MBCTL MX SM Nv
22	17774	Sin Limite 2500 MB Mx SM SI
23	17780	Sin Limite 1000MB Ab SM 2016SI

DR.



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

24	17805	SinLimite 1500 MB MX SM 2016SI
25	17827	SinLimite 3500MB MxIP 2016NvSI
26	17843	SinLimite 2500MB AbSM 2016NvSI
27	17848	SinLimite6000MB IliSM 2016NvSI
28	17851	SinLimite10000MB IliSM2016NvSI
29	17870	Sin Limite 7000MB MX SM 2016SI
30	17875	Sin Limite 3500MB Ctr SM2016SI
31	17877	SinLimite5000MB CtrIP2016 NvSI
32	17882	SinLimite3500MB CtrSM2016 NvSI
33	18037	Sin Limite 3500 MB Ab Ctrl SM
34	18038	Sin Limite 5000 MB Ab Ctrl SM
35	18044	Sin Limite 5000 MB Ab Ctrl IP
36	18049	Sin Limite 3500MB Cerra CtrlSM
37	18050	Sin Limite 5000MB Cerra CtrlSM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

RR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 07, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_057\_2016