



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S250970

Fecha y hora de radicación: 21/09/2016 15:06:30
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17120	Claro Corp Ctrl 1100 Ili MX
2	17166	SinLimite Emp2000MB CTL MX SM
3	17168	SinLimite Emp3500MB CTL MX SM
4	17169	SinLimite Emp5000MB CTL MX SM
5	17171	SinLimite Emp7000MB CTL MX SM
6	17354	SinLimite 3500MB CtrlSM2016 Nv
7	17499	SinLimiteCorp 8600MB SM Nv
8	17558	SinLimiteEmp3500MBCTL MX IP Nv
9	17585	SinLimiteEmp1000MBCTL MX SM Nv
10	17586	SinLimiteEmp1500MBCTL MX SM Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

RR

Pag. 1



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 20, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_047_2016