



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-279928- -00000-0000

Fecha: 2017-07-24 14:42:16 Dep. 3200 DIR.PROTUS:
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
 Act. 411 PRESENTACION Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

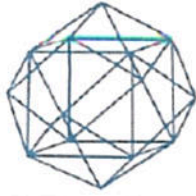
1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	6333	PqM LDI UsaCanPtoRico200MIN
2	6335	PqM LDI SinFronteras65MIN
3	6342	PqEMP LDI SinFronteras33MIN
4	6346	PqEMP LDI Restodelmundo16MIN
5	17104	Claro Emp Ctrl 190 Ili MX
6	19033	Plan Negocios 2000 Min MX
7	19081	EnlaceDirecNE NEG1000000 TD MN
8	19196	Claro Corp NE 300 Eleg250
9	19280	Claro Neg 200 Ili Seg MX
10	19156	SinLimite Neg Prom 18GB IP
11	19163	SinLimite Neg Prom 6GB SM Nv
12	19174	SinLimite Neg Prom 6GB IP Nv
13	19177	SinLimiteNeg Prom 14.4GB IP Nv
14	19185	SinLimite Neg Prom 2.4GB MX IP
15	19195	SinLimiteNegProm3.6GB MX IP Nv
16	19353	SinLimiteNegMplay 26GB SM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 800.153.993.7

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 19 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación

JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_027_2017