



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2017-GOSIO1-S036359

Fecha y hora de radicación: 08/02/2017 17:47:52
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17111	Claro Emp Ctrl 1500 Ili MX
2	18452	Claro Corp TD 100ilimCLMX_Si17
3	18564	SinLimiteEmpProm1000MB MXIP Nv
4	18568	SinLimiteEmpProm3500MB MXIP Nv
5	17715	Conectados 5GB Cerrado SM
6	17716	Conectados 8GB Cerrado SM
7	17717	Conectados 10GB Cerrado SM
8	17729	Conectados 5GB Cerrado IP
9	17731	Conectados 10GB Cerrado IP
10	18043	Sin Limite 3500 MB Ab Ctrl IP
11	18053	Sin Limite 8000MB Cerra CtrlSM
12	18084	SinLimiteNav 1GB Abierto SM
13	18085	SinLimiteNav 2GB Abierto SM
14	18086	SinLimiteNav 3GB Abierto SM
15	18087	SinLimiteNav 3,5GB Abierto SM
16	18093	Conectados Nav 5GB Abierto SM
17	18094	Conectados Nav 8GB Abierto SM
18	18097	SinLimiteNav 2GB Abierto IP
19	18099	SinLimiteNav 3,5GB Abierto IP
20	18100	SinLimiteNav 5GB Abierto IP
21	18106	Conectados Nav 8GB Abierto IP
22	18116	SinLimiteNav 10GB Cerrado SM

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

23	18118	SinLimiteNav 2GB Cerrado IP
24	18121	SinLimiteNav 5GB Cerrado IP
25	18125	SinLimiteNav 10GB Cerrado IP
26	18500	Sinlimitcor12200MBIiTDSm_Si17
27	18522	SinLimite EmpProm1000MB AB IP
28	18526	SinLimite EmpProm3500MB AB IP
29	18552	SinLimiteEmpProm3000MB ABSM Nv
30	18557	SinLimiteEmpProm3000MB ABIP Nv
31	18114	SinLimiteNav 7GB Cerrado SM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 6 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_003_2017

RR