



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Facturación hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	19484	EnlaceDirecto 2.000.000 MN SIP
2	19582	Claro 6000 seg Mixto
3	19550	Siempre Conectados 6.5GB AB SM
4	19704	Conectado 1,7GB Abierto IP Nv
5	19816	SinLimiteNegOferta 18GB IP
6	19823	SinLimiteNegOferta 7.2GB SMNv
7	19848	SinLimiteNegOferta3GB MXIPNv
8	19869	Empresas MAS 3GB IP
9	19874	Empresas MAS 6GB SM
10	19875	Empresas MAS 6GB IP
11	19904	Con TodoP 3GB SM VC
12	19905	Con Todo 5GB SM VC
13	19916	Con TodoP 3GB Cerrado IP VC
14	19926	Con Todo 3GB IP VC
15	19974	Con Todo 4.5GB IP PA
16	19989	Negocios Mas 1.5GB MX IP
17	20009	Negocios Mas 12GB IP
18	20014	Fideliza_M Emp 750Mb IP MX
19	20093	Empresas MAS 3GB SM MX NE
20	20109	SinLimite 1000MBMxSM2016NvSINI
21	20121	Negocios Mas 5GB SM AB RET
22	20125	Negocios Mas 6GB IP MX RET
23	20274	Fideliza 4,8GB Cerrado IPNV



Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
24	20276	Fideliza 6GB Cerrado IPNV
25	20283	Fideliza 3GB Abierto SMNV
26	20315	Fideliza 4GB Cerrado IPNV
27	20322	Fideliza 4GB Cerrado SMNV
28	20481	ConectadoNav 11GB IP
29	20496	ConectadoNav 7,5GB Mx IP
30	20569	ConTodo Nav 2,5GB Mx Sm
31	20571	ConTodo Nav 3,5GB Mx Sm
32	20572	ConTodo Nav 4,5GB Mx Sm
33	20573	ConTodo Nav 5,5GB Mx Sm
34	20689	ConTodoNav 7,5GB IP
35	20818	ConTodoNav 4GB SM VC
36	20819	ConTodoNav 5GB SM VC
37	20820	ConTodoNav 6GB SM VC
38	20851	Negocios Mas Promo 1.5GB MX IP
39	20863	Negocios Mas Promo 4GB IP
40	20864	Negocios Mas Promo 5GB SM
41	20912	Negocios Mplay Promo5GB SM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 800 153 993 7

CLARO_RM_051_2017

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Enero 05 de 2018.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACIÓN
CLARO_RM_051_2017