



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

NÚMERO	TARIFA	DESCRIPCION TARIFA
1	5VX	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5
2	5W2	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2
3	5WD	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV
4	6AZ	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1
5	6B9	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6
6	6CB	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2
7	6CC	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3
8	6CD	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4
9	DU6	ESPEC DVB TRIPLE ANALOGA+INTERNET 4MB EST.6..
10	UBM	TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD+PVR

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:



- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Enero 13 de 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Viancha Cárdenas".

JAIME VIANCHA CÁRDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación