



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800153093-7

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 02-056230- -01481-0789

Fecha: 2017-06-05 14:53:14 Dep. 3200 DIR.PROTUS
Tra. 350 CELULARES Eve: 358 INFORMEPEF
Act. 411 PRESENTACION Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18259	ClaroCorpEsp110TDilimCLMX_Si17
2	18281	Claro Corp TD 230Ilim20ab_Si17
3	18282	Claro Corp TD 510Ilim20ab_Si17
4	18410	Claro CorpTD2000ilim 20mx_Si17
5	18475	Claro Corp. 1.900TDilimmx_Si17
6	18514	Enlace DirecTD1.000.000NE_Si17
7	18088	SinLimiteNav 5GB Abierto SM
8	18098	SinLimiteNav 3GB Abierto IP
9	18189	SinLimite Corp_NE 7300MB IP
10	18485	Sinlimitcor4300MBIICLABIp_Si17
11	18583	SinLimite EmpNuev2000MB AB SM
12	18584	SinLimite EmpNuev3000MB AB SM
13	18594	SinLimite EmpNuev3000MB MX SM
14	18600	SinLimite EmpNuev3500MB MX IP
15	18613	SinLimiteEmpNuev1000MB ABSM Nv
16	18621	SinLimiteEmpNuev3000MB ABIP Nv
17	18624	SinLimiteEmpNuev1500MB MXSM Nv
18	18627	SinLimiteEmpNuev3500MB MXSM Nv
19	18634	SinLimiteEmNuevLITD3500MBIPNv
20	18635	SinLimite EmpNuev5000MB SM Nv
21	18636	SinLimite EmpNuev6000MB SM Nv
22	18640	SinLimite EmpNuev5000MB IP Nv




COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 9031530937

23	18644	SinLimite EmpNuev10000MBIP Nv
24	18791	SinLimiteEmp 1000MB MX SM_SI17
25	18947	SinLimite 3,5GB CerradoIP 2017
26	18992	Conectados 10GB CerradoIP 2017
27	19003	Fideliza 600MB Cerrado IP
28	19019	Fideliza 750MB Abierto IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 01 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturacion


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_018_2017