



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 02-056230- -01480-0788

Fecha: 2017-05-23 15:09:04 Dep. 3200 DIR.PROTUE
Tra. 350 CELULARES Eve: 358 INFORMEPEF
Act. 411 PRESENTACION Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18194	Pract Corp B07promonnetMX_Si17
2	18208	SeaclarocplusTD500ili10mx_Si17
3	18228	SeaclaroCorNE350TDili10mx_Si17
4	18242	SeaclarocorNE750TDilmCLMX_si17
5	18243	Seclarocorne1200TDilimCLMXsi17
6	18245	Claro CorpTD100Ilim 20 Mx_Si17
7	18270	ClarocorpTD 1300 IlimCLMX_Si17
8	18387	Clarocorpesp750TDilimCLAB_Si17
9	18407	Seaclarocorne350TDli10mx_Si17
10	18408	Seaclarocorne750TDlimCLMX_Si17
11	18438	Seclarocorne1500TDlimCLMX_Si17
12	18445	Clarocorpesp540TDilimCLMX_Si17
13	18448	Clarocorpesp1700TDlimCLMX_Si17
14	18476	Claro Corp. 950 Tdilimab_Si17
15	18477	Claro Corp. 1.350TDilimAB_Si17
16	18794	Clarocorpesp500tdilimclab_Si17
17	18818	ClaroCorp 4200 Ili Seg AB_Si17
18	18095	Conectados Nav 10GB Abierto SM
19	18103	SinLimiteNav 8GB Abierto IP
20	18107	Conectados Nav 10GB Abierto IP
21	18480	Sinlimitcor2400MBIICLABSm_Si17
22	18481	Sinlimitecorp3600IICLABSm_Si17



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

23	18484	Sinlimitecorp3600IICLABIP_Si17
24	18502	SinLimitcor6100MBIITD Ip_Si17
25	18580	SinLimite EmpProm10000MBIP Nv
26	18581	SinLimiteEmpNuev1000MB AB SM
27	18582	SinLimite EmpNuev1500MB AB SM
28	18586	SinLimite EmpNuev1000MB AB IP
29	18587	SinLimite EmpNuev1500MB AB IP
30	18589	SinLimite EmpNuev3000MB AB IP
31	18590	SinLimite EmpNuev3500MB AB IP
32	18592	SinLimite EmpNuev1500MB MX SM
33	18595	SinLimite EmpNuev3500MB MX SM
34	18596	SinLimite EmpNuev1000MB MX IP
35	18597	SinLimite EmpNuev1500MB MX IP
36	18598	SinLimite EmpNuev2000MB MX IP
37	18599	SinLimite EmpNuev3000MB MX IP
38	18603	SinLimite EmpNuev5000MB SM
39	18604	SinLimite EmpNuev6000MB SM
40	18605	SinLimite EmpNuev7000MB SM
41	18606	SinLimite EmpNuev8000MB SM
42	18607	SinLimite EmpNuev10000MB SM
43	18609	SinLimite EmpNuev6000MB IP
44	18610	SinLimite EmpNuev7000MB IP
45	18611	SinLimite EmpNuev8000MB IP
46	18612	SinLimite EmpNuev10000MB IP
47	18615	SinLimiteEmpNuev2000MB ABSM Nv
48	18616	SinLimiteEmpNuev3000MB ABSM Nv
49	18625	SinLimiteEmpNuev2000MB MXSM Nv
50	18638	SinLimite EmpNuev8000MB SM Nv
51	18641	SinLimite EmpNuev6000MB IP Nv
52	18661	Conectados Nav 3GB Abierto IP
53	18788	SinLimite Corp 9800MB IP_SI17
54	18811	SinLimite Corp1800MBMX IP_SI17
55	19018	Fideliza 750MB Abierto SM
56	19021	Fideliza 750MB Cerrado IP



COMCEL


Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 22 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_016_2017