



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

| Consecutivo | Código | Nombre del plan, paquete o servicio |
|-------------|--------|-------------------------------------|
| 1 | 18239 | PlanTDcorNE1200iliMX41625_Si17 |
| 2 | 18254 | ClaroCorpEsp1700TDIli20mx_Si17 |
| 3 | 18279 | PlanTDcorpNE800ilimx33250_Si17 |
| 4 | 18280 | PlanTDcorNE1200ilimx41625_Si17 |
| 5 | 18391 | Plan TD Corp NE1200 Ilimx_Si17 |
| 6 | 18655 | PlanTdCorp Ne 1200iliAbsi_Si17 |
| 7 | 18656 | Corpplus Td1780 Ilimx_Si17 |
| 8 | 18797 | ClaroCorpEsp980TDilimCLMX_Si17 |
| 9 | 18808 | ClaroCorEsp1700TDilimCLMX_Si17 |
| 10 | 18810 | ClaroCorpEsp250TDilimCLMX_Si17 |
| 11 | 18814 | Claro Corp 420 Ili Seg AB_Si17 |
| 12 | 18830 | ClaroCorEsp2700TDilimCLAB_Si17 |
| 13 | 18834 | Plan TD Corp NE1200 IliMX_Si17 |
| 14 | 18838 | ClaroCorpEsp900TDilim Mx_Si17 |
| 15 | 18051 | Sin Limite 6000MB Cerra CtrlSM |
| 16 | 18102 | SinLimiteNav 7GB Abierto IP |
| 17 | 18588 | SinLimite EmpNuev2000MB AB IP |
| 18 | 18608 | SinLimite EmpNuev5000MB IP |
| 19 | 18614 | SinLimiteEmpNuev1500MB ABSM Nv |
| 20 | 18643 | SinLimite EmpNuev8000MB IP Nv |
| 21 | 18700 | SinLimite 1GB Cerrado IP |
| 22 | 18775 | Fideliza 2,4GB Cerrado SM |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

| | | |
|----|-------|--------------------------------|
| 23 | 18781 | SinLiml Corp_NE 6100MB SM_SI17 |
| 24 | 18809 | Sinlimite Corp 9800MB SM_SI17 |
| 25 | 18932 | Conectados 5GB Abierto IP 2017 |
| 26 | 18935 | SinLimite 1GB Cerrado SM 2017 |
| 27 | 18939 | SinLimite 5GB Cerrado SM 2017 |
| 28 | 18985 | Conectados 3GB Cerrado SM 2017 |
| 29 | 18986 | Conectados 5GB Cerrado SM 2017 |
| 30 | 18988 | Conectados 10GB CerradoSM 2017 |
| 31 | 19009 | Fideliza 6 GB AbiertoIP |

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 11 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturacion



JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_014_2017