



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## CERTIFICACION SIC

### **Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes, Paquetes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18805	Claro Corptd 450 llimclmx_SI17
2	18822	ClaroCorp 2350 Ili Seg MX_SI17
3	18823	Clarocorptd 1300 llimclmx_SI16
4	18826	ClaroCorpEsp2150TDiliCLMX_SI17
5	18839	Claroempre1150tdilim10mx_SI17
6	18752	Sin Limite 5000 MB Ab Ctr1 SM
7	18766	Fideliza 1,2GB Abierto IP
8	18774	Fideliza 2,4GB Abierto IP
9	18777	Fideliza 6 Nv GB Abierto SM
10	18802	SinLimiteCorp1200MB MX IP_SI17
11	18836	SinLimiteCorp 1200MBAB SM_SI17
12	18907	SinLimite 3GB Abierto SM 2017
13	18909	SinLimite 5GB Abierto SM 2017
14	18921	SinLimite 8GB Abierto IP 2017
15	18930	Conectados 10GB AbiertoSM 2017
16	18931	Conectados 3GB Abierto IP 2017
17	18936	SinLimite 2GB Cerrado SM 2017
18	18938	SinLimite 3,5GB CerradoSM 2017
19	18940	SinLimite 6GB Cerrado SM 2017
20	18941	SinLimite 7GB Cerrado SM 2017
21	18942	SinLimite 8GB Cerrado SM 2017
22	18943	SinLimite 10GB Cerrado SM 2017



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

23	18944	SinLimite 1GB Cerrado IP 2017
24	18945	SinLimite 2GB Cerrado IP 2017
25	18946	SinLimite 3GB Cerrado IP 2017
26	18949	SinLimite 6GB Cerrado IP 2017
27	18950	SinLimite 7GB Cerrado IP 2017
28	18951	SinLimite 8GB Cerrado IP 2017
29	18991	Conectados 8GB Cerrado IP 2017
30	19010	Fideliza 6 GB CerradoSM
31	19011	Fideliza 6 GB CerradoIP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 04 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturacion

  
**JAIME VIANCHA CARDENAS**  
**GERENTE DE FACTURACION**  
**CLARO\_RM\_012\_2017**