



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

| Consecutivo | Codigo | Nombre del plan, paquete o servicio |
|-------------|--------|-------------------------------------|
| 1 | 18824 | Claro Corp Td 230IlimCIMx_SI17 |
| 2 | 18833 | ClaroCorp 3000 Ili Seg MX_SI17 |
| 3 | 18767 | Fideliza 1,2GB Cerrado SM |
| 4 | 18768 | Fideliza 1,2GB Cerrado IP |
| 5 | 18769 | Fideliza 1,8GB Abierto SM |
| 6 | 18770 | Fideliza 1,8GB Abierto IP |
| 7 | 18772 | Fideliza 1,8GB Cerrado IP |
| 8 | 18905 | SinLimite 1GB Abierto SM 2017 |
| 9 | 18906 | SinLimite 2GB Abierto SM 2017 |
| 10 | 18908 | SinLimite 3,5GB AbiertoSM 2017 |
| 11 | 18910 | SinLimite 6GB Abierto SM 2017 |
| 12 | 18911 | SinLimite 7GB Abierto SM 2017 |
| 13 | 18913 | SinLimite 10GB Abierto SM 2017 |
| 14 | 18915 | SinLimite 2GB Abierto IP 2017 |
| 15 | 18916 | SinLimite 3GB Abierto IP 2017 |
| 16 | 18918 | SinLimite 5GB Abierto IP 2017 |
| 17 | 18920 | SinLimite 7GB Abierto IP 2017 |
| 18 | 18922 | SinLimite 10GB Abierto IP 2017 |
| 19 | 18927 | Conectados 3GB Abierto SM 2017 |
| 20 | 18928 | Conectados 5GB Abierto SM 2017 |
| 21 | 18933 | Conectados 8GB Abierto IP 2017 |
| 22 | 19002 | Fideliza 600MB Cerrado SM |



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

| | | |
|----|-------|-------------------------|
| 23 | 19006 | Fideliza 3 GB CerradoSM |
| 24 | 19007 | Fideliza 3 GB CerradoIP |
| 25 | 19012 | Fideliza 7GB Abierto SM |

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Abril 21 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturacion


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_010_2017