



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18765	Fideliza 1,2GB Abierto SM
2	18771	Fideliza 1,8GB Cerrado SM
3	18773	Fideliza 2,4GB Abierto SM
4	18778	Fideliza 6 Nav GB Abierto IP
5	18779	Fideliza 6 GB Cerrado SM
6	18780	Fideliza 6 GB Cerrado IP
7	18912	SinLimite 8GB Abierto SM 2017
8	18914	SinLimite 1GB Abierto IP 2017
9	18917	SinLimite 3,5GB AbiertoIP 2017
10	18919	SinLimite 6GB Abierto IP 2017
11	18929	Conectados 8GB Abierto SM 2017
12	18934	Conectados 10GB AbiertoIP 2017
13	18937	SinLimite 3GB Cerrado SM 2017
14	18948	SinLimite 5GB Cerrado IP 2017
15	18952	SinLimite 10GB Cerrado IP 2017
16	18987	Conectados 8GB Cerrado SM 2017
17	18989	Conectados 3GB Cerrado IP 2017
18	18990	Conectados 5GB Cerrado IP 2017
19	19000	Fideliza 600MB Abierto SM
20	19001	Fideliza 600MB Abierto IP
21	19004	Fideliza 3 GB AbiertoSM
22	19005	Fideliza 3 GB AbiertoIP



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

23	19008	Fideliza 6 GB AbiertoSM
24	19013	Fideliza 7GB Abierto IP
25	19014	Fideliza 7GB Cerrado SM
26	19015	Fideliza 7GB Cerrado IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Abril 12 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación


P/P JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_008_2017