



No. 14-054169- -00000-0000

Fecha: 2014-03-13 15:41:34 Dep. 3200 DIR.PROTUSCO
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
 Act. 411 PRESENTACION Folios: 2



Telmex Colombia - Corresp. Enviada
 FACTURACION

-841-2014
 -841-2014

Fecha 13/03/2014 Hora 08:18:3
 ENVIO DE DOCUMENTOS

CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

NO.	NOMBRE TARIFA	CÓDIGO
1	TARIFA MAS VELOC. TRIPLE DIGITAL BÁSICA	(Código RR BNZ)
2	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST5	(Código RR OG7)
3	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA	(Código RR OGV)
4	TARIFA TRIPLE MAS VELOC. DIG AVANZ+INTERNET	(Código RR BNI)
5	TARIFA MAS VELOC.TRIPLE TV BÁSICA PYMES	(Código RR BNR)
6	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BÁSICA 5 MB EST2	(Código RR OI2)
7	TARIFA TRIPLE MAS VELOC. DIG AVANZ+INTERNET	(Código RR OI3)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.



5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de la finalización de la revisión: Marzo 10 de 2014.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several sweeping loops and lines.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación

A small, circular stamp or logo located to the left of the signature, containing some illegible text or a symbol.