

Bogotá D.C., 25 de Septiembre de 2013

Claro se permite informar a la opinión pública:

Que la falla que se presentó en el servicio de voz móvil en el oriente del país en la madrugada de hoy, fue superada hacia las 8 a.m. El sistema está estabilizado y en normal funcionamiento.

Ofrecemos disculpas a nuestros usuarios por el tiempo que permanecieron sin señal y por los inconvenientes causados por esta falla excepcional.

Estamos trabajando con nuestro equipo técnico para que esta falla de carácter excepcional no se vuelva a presentar.