



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----------------|
| 1 | TARIFA ESPECIAL TRIPLE AVANZADA PYMES | (Código RR AEN) |
| 2 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 Y 10 MB ESTRA 2.SH. | (Código RR BA2) |
| 3 | TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL BASICA 10 MB | (Código RR BGL) |
| 4 | TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10 MB | (Código RR BGS) |
| 5 | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 1 | (Código RR BHX) |
| 6 | TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 2 | (Código RR BI9) |
| 7 | TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 2 | (Código RR BIT) |
| 8 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA HD | (Código RR BJ4) |
| 9 | TRIPLE DIGITAL BASICA | (Código RR BJ6) |
| 10 | TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 4 | (Código RR BJA) |
| 11 | TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 6 HD | (Código RR BJE) |
| 12 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 2 | (Código RR BJG) |
| 13 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 3 | (Código RR BJH) |
| 14 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 6 | (Código RR BJL) |
| 15 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 5 HD | (Código RR BJM) |



| | | |
|----|-------------------------------------------|-----------------|
| 16 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 6 HD | (Código RR BJN) |
| 17 | TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 4 | (Código RR BJR) |
| 18 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 1 | (Código RR BJW) |
| 19 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 2 | (Código RR BJX) |
| 20 | TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5 | (Código RR BKG) |

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Octubre 15 de 2013.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación