



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 14-080457- -00000-0000

Fecha: 2014-04-14 14:30:58 Dep. 3200 DIR.PROTUSCO
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
 Act. 411 PRESENTACION Folios: 2

**CERTIFICACIÓN SIC
 PRO SOLUCIONES FIJAS
 TELMEX COLOMBIA S.A.**

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

NO.	NOMBRE TARIFA	CÓDIGO
1	TRIPLE DIGITAL AVANZADA @ 50MB EST 5	(Código RR PZ5)
2	MEGAVENTAS TRIPLE AVANZADA + EST 4 ESP 4MB...	(Código RR TB)
3	TARIFA MAS VELOC.TRIPLE TV BASICA PYMES	(Código RR BNT)
4	TARIFA MAS VELOC. DOBLE VOZ + INTERNET PYMES.	(Código RR BNW)
5	TARIFA MAS VELOC. DOBLE VOZ + INTERNET PYMES.	(Código RR BNX)
6	TARIFA TRIPLE MAS VELOC. DIG BAS+INTERNET	(Código RR BNY)
7	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST6	(Código RR OG6)
8	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB + HD EST5	(Código RR OG9)
9	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BASICA 5 MB EST1	(Código RR OI1)
10	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BASICA 5 MB EST1	(Código RR OI5)
11	EMPAQ TV MULTIPUNTO INTERNET Y TELEF	(Código RR BNH)
12	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA LINEA ADICIO .	(Código RR OI0)
13	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BASICA 5 MB EST3	(Código RR OI7)
14	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BASICA 5 MB EST4	(Código RR OI8)
15	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA LINEA ADICIO .	(Código RR OI9)
16	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA LINEA ADICION .	(Código RR OJB)
17	TARIFA TRIPLE TV BASICA LINEA ADICIONAL	(Código RR OJD)
18	TARIFA PYME ESPECIAL EXENTA IVA	(Código RR OJM)
19	TRIPLE DIGITAL BASICO 20-50 MEGAS EST 6	(Código RR OZ4)
20	TELEFONIA + INTERNET 20-50 MEGAS EST 3	(Código RR OZW)
21	TELEFONIA + INTERNET 20-50 MEGAS EST 4	(Código RR OZX)
22	TELEFONIA + INTERNET 20-50 MEGAS EST 6	(Código RR OZZ)
23	TARIFA CORTESIA DIRECTORES MOVIL 50MEGAS	(Código RR GQ5)



24	TARIFA CORTESIA DIRECTORES FIJA 50MEGAS	(Código RR GQ6)
25	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BÁSICA 5 MB EST1	(Código RR OJE)
26	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BÁSICA 5 MB EST4	(Código RR OJH)
27	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BÁSICA 5 MB EST3	(Código RR OJK)
28	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BÁSICA 5 MB EST4	(Código RR OJL)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Abril 08 de 2014.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación