



## CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema “Auditoría de Facturación”, y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

- Tarifas Especiales Navidad – Triple Avanzada Estrato 2	(Código RR AEG)
- Tarifas Especiales Navidad – Triple Avanzada Estrato 4	(Código RR AEI)
- Tarifas Especiales Navidad – Triple Avanzada Estrato 6	(Código RR AEK)
- Tarifas Especiales – Triple Avanzada 5 MB Estrato 4	(Código RR AEU)
- Tarifas Especiales – Triple Avanzada 5 MB Estrato 5	(Código RR AEV)
- Tarifas Especiales – Triple Avanzada 5 MB Estrato 6	(Código RR AEW)
-Tarifa Especial Barranquilla y Soledad – Triple Digital Básica 5MB E1	(Código RR AG1)
-Tarifa Especial Barranquilla y Soledad – Triple Digital Avanzada 5MB E1	(Código RR AG3)
-Tarifa Especial Barranquilla y Soledad – Triple Digital Avanzada 5MB E2	(Código RR AG4)
- Tarifa Especial Tv Digital 5 Megas Bogota E3	(Código RR AH0)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Avanzada 5 y 10MB E1	(Código RR AH1)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Avanzada 5 y 10MB E2	(Código RR AH2)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Avanzada 5 y 10MB E3	(Código RR AH3)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Avanzada 5 y 10MB E4	(Código RR AH4)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Avanzada 5 y 10MB E5	(Código RR AH6)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Avanzada 5 y 10MB E6	(Código RR AH7)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5M + Voz – Estrato 5	(Código RR AII)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5M + Voz – Estrato 6	(Código RR AIJ)
- Tarifas Especiales Nacionales – Triple Digital Básica 1 Mega Estrato 1	(Código RR AJE)



- Tarifas Especiales Nacionales – Triple Digital Básica 1 Mega Estrato 2	(Código RR AJF)
- Tarifas Especiales Nacionales – Triple Avanzada 1 Mega Estrato 2	(Código RR AJH)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 5	(Código RR AKA)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 6	(Código RR AKB)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 5	(Código RR AKC)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 6	(Código RR AKD)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 5	(Código RR AKE)
- Tarifas Especiales Unicentro - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 6	(Código RR AKF)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Básico 5 y 10MB E1	(Código RR AMA)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Básico 5 y 10MB E2	(Código RR AMB)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Básico 5 y 10MB E3	(Código RR AMC)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Básico 5 y 10MB E4	(Código RR AMD)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Básico 5 y 10MB E5	(Código RR AME)
- Tarifas Promocionales 5 y 10 Mb - Triple Digital Básico 5 y 10MB E6	(Código RR AMF)
- Tarifa Especial Triple Digital Avanzado 5 Megas – El Cerrito E3	(Código RR TA)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones Aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Marzo 6 de 2013.

**LEONARDO CASTRO PEDRAZA**  
Gerente de Facturación  
Claro Soluciones Fijas  
Responsable de la evaluación