



CERTIFICACION SIC
CLARO SOLUCIONES FIJAS
TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

- Tarifas Especiales Navidad – Triple Avanzada Estrato 1	(Código RR AEF)
- Tarifas Especiales Navidad – Triple Avanzada Estrato 3	(Código RR AEH)
- Tarifas Especiales Navidad – Triple Avanzada Estrato 5	(Código RR AEJ)
- Tarifa Especial Barranquilla y Soledad – Triple Digital Básica 5MB E2	(Código RR AG2)
- Tarifas Especiales Nacionales – TV Digital Básica + Telefonía Estrato 2	(Código RR AIO)
- Tarifas Especiales Nacionales - TV Digital Básica + Telefonía Estrato 1	(Código RR AI9)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5M + Voz – Estrato 4	(Código RR AIH)
- Tarifas Especiales TV BÁSICA – TV + Telefonía Estrato 2	(Código RR AIM)
- Tarifas Especiales TV BÁSICA - TV + Telefonía Estrato 2	(Código RR AIN)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5M + Voz – Estrato 4	(Código RR AIR)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5M + Voz – Estrato 5	(Código RR AIT)
- Tarifas Promocional Doble Internet 5M + Voz - Estrato 6	(Código RR AIU)
- Tarifas Especiales Nacionales - TV Digital Básica + Telefonía Estrato 3	(Código RR AJA)
- Tarifas Especiales Nacionales - TV Avanzada + Telefonía Estrato 1	(Código RR AJB)
- Tarifas Especiales Nacionales - TV Avanzada + Telefonía Estrato 2	(Código RR AJC)



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Febrero 8 de 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "LEONARDO CASTRO PEDRAZA" with a date "2013" written below it.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación