



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2014-GOSI01-S285034

Fecha y hora de radicación: 29/09/2014 11:23:08  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 3

**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE: 12407</b>		<b>DESCRIPCION: SeamosProf150 Ili10MX2.4TIIPMX</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56.500,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE: 13751</b>		<b>DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 3.6GB AbIP</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$90.667,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE: 13853</b>		<b>DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 12GB AbBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$130.667,00

22



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13855</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1020 12GB AbBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$168.167,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13884</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 3.6GBMxBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$195.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>13899</b>	<b>DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 12GB MxBB</b>		
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$184.000,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 27 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_080\_2014