



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S341266  
Fecha y hora de radicación: 24/12/2015 08:21:32  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 3

## CERTIFICACION SIC

### **Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoria de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	14087	ClaroCorpTD1550Ilim20MX2.4IPH
2	14701	Claro Club Voz 4
3	14703	Claro Club 2
4	14707	Claro Club 2 IP
5	14716	Claro Club 3
6	14744	Claro Club Voz 4 Mixto
7	14752	Claro Club Voz 4 Mixto IP
8	14755	Claro Club 3 Mixto IP
9	14760	Claro Club Voz 3 Mixto
10	14763	Claro Club 8 Mixto
11	15748	Claro Corp Esp 750TDilimCLAB
12	15883	Claro CorEsp1000TDilimCLMX
13	15948	ClaroCorpEsp 750TDilimCLABS15
14	16120	Claro Club Voz 8 IP
15	16121	Claro Club 7 IP
16	16132	Claro 300 Min Abierto
17	16134	Claro 500 Min Abierto
18	16135	Claro 600 Min Abierto
19	16136	Claro 700 Min Abierto
20	16137	Claro 250 Min Mixto

RR.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

21	16138	Claro 300 Min Mixto
22	16139	Claro 400 Min Mixto
23	16140	Claro 500 Min Mixto
24	16141	Claro 600 Min Mixto
25	16196	SinLimite ClaroClub1200MB MxSM
26	16198	SinLimite ClaroClub2400MB MxSM
27	16237	Sin Limite 10000 MB IP
28	16241	Sin Limite 2500 MB Mx IP
29	16242	Sin Limite 3000 MB Mx IP
30	16246	Sin Limite 7000 MB Mx IP
31	16249	Sin Limite 2000 MB Ab SM
32	16251	Sin Limite 3000 MB Ab SM
33	16257	Sin Limite 10000 MB SM
34	16258	Sin Limite 1000 MB Mx SM
35	16262	Sin Limite 3000 MB Mx SM
36	16263	Sin Limite 3500 MB Mx SM
37	16264	Sin Limite 5000 MB Mx SM
38	16266	Sin Limite 7000 MB Mx SM
39	16267	Plan Claro Negocios 1600 Mx
40	16269	Plan Claro Negocios 2650 Mx
41	16291	ClaroCorpNegEsp250TDilimCLAB
42	16292	ClaroCorpNegEsp500TDilimCLAB

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.

DR



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 21 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_063\_2015

22