



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S334895
Fecha y hora de radicación: 16/12/2015 15:29:43
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Código	Nombre del Plan
1	13598	Claro Corp Esp 110 TD Ilim20AB
2	14131	ClaroCEsp2150TDIli20MX1.2IPHMX
3	14208	ClaroEmpr3300TDilim10MX2.4BB
4	14213	ClaroCorpTD930Ilim20MX2.4BB
5	15071	Claro Corp TD 1300 IlimCLNEMX
6	15866	Sin Limite Nv 8000 MB Mx SM
7	15874	ClaroCorpEsp 750TDilimCLMXSI15
8	16021	Claro 30000 Seg Mixto
9	16090	Claro Club Voz 5
10	16104	Claro Club Voz 9 Mixto
11	16117	Claro Club Voz 10 Mixto IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.

PR

Pag. 1



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 11 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_056_2015

RR.