



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S179067
Fecha y hora de radicación: 20/06/2014 15:35:28
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 5

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12251	DESCRIPCION:	SeamosCorNE1200Ilim10AB TI IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12352	DESCRIPCION:	SeamosCorNE350Ili10MX1.2TIIPMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13119	DESCRIPCION:	Enlace Directo TD 500.000 AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$23,500,000.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13538	DESCRIPCION: Seamos Claro 520 Ret Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13542	DESCRIPCION: Seamos Claro 520 Ret Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24,167.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13633	DESCRIPCION: Claro Te Da Mas 1200 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13634	DESCRIPCION: Claro Te Da Mas 1820 Mixto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM

3013	Servicio Telefonía GSM	\$156,583.00
3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13635	DESCRIPCION: Claro Te Da Mas 270 Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25,750.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13640	DESCRIPCION: Claro Te Da Mas 1020 Abierto		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM			
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,083.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
		3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13702	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1020 2.4GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$122,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13735	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 1.2GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13747	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 2.4GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$184,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13770	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 12GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$181,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13794	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 570 3.6GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$93,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 19 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_049_2014