



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2013-GOSI01-S317564

Fecha y hora de radicación: 01/11/2013 15:46:38  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE  
Folios: 3

**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

| <b>TMCODE: 12577</b> |                             | <b>DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp1450Ilim10AB</b> |                               |                  |
|----------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|------------------|
| <b>SPCODE</b>        | <b>PAQUETE</b>              | <b>SNCODE</b>                                     | <b>SERVICIO</b>               | <b>VALOR CFM</b> |
| 4001                 | PAQ. BASICO STANDARD GSM    | 3013  | Servicio Telefonía GSM        | \$71.583,00      |
| 4002                 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM     | 3101  | Andiasistencia GSM            | \$5.143,00       |
|                      |                             | 3384  | Asistencia Claro              | \$3.900,00       |
| 4003                 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105  | Identificador restringido GSM | \$8.835,00       |
| 4005                 | PAQUETE VIP 0\$ GSM         | 3001  | Buzon e identificador GSM     | \$0,00           |
|                      |                             | 3105  | Identificador restringido GSM | \$0,00           |

**Configuración de Planes y Servicios**

| <b>TMCODE: 12593</b> |                             | <b>DESCRIPCION: SeamosClaroTDCorp4000 IlimCLAB</b> |                               |                  |
|----------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| <b>SPCODE</b>        | <b>PAQUETE</b>              | <b>SNCODE</b>                                      | <b>SERVICIO</b>               | <b>VALOR CFM</b> |
| 4001                 | PAQ. BASICO STANDARD GSM    | 3013   | Servicio Telefonía GSM        | \$159.083,00     |
| 4002                 | PAQ. VALOR AGREGADO GSM     | 3101   | Andiasistencia GSM            | \$5.143,00       |
|                      |                             | 3384   | Asistencia Claro              | \$3.900,00       |
| 4003                 | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3105   | Identificador restringido GSM | \$8.835,00       |
| 4005                 | PAQUETE VIP 0\$ GSM         | 3001   | Buzon e identificador GSM     | \$0,00           |
|                      |                             | 3105   | Identificador restringido GSM | \$0,00           |

RR



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

| <b>TMCODE:</b> | <b>12604</b>                | <b>DESCRIPCION: SeamosClaroCPlusTD500 IlimCLAB</b> |                               |                  |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| <b>SPCODE</b>  | <b>PAQUETE</b>              | <b>SNCODE</b>                                      | <b>SERVICIO</b>               | <b>VALOR CFM</b> |
| 4001           | PAQ. BASICO STANDARD GSM    |  |                               |                  |
| 4002           | PAQ. VALOR AGREGADO GSM     | 3013   | Servicio Telefonía GSM        | \$33.250,00      |
|                |                             | 3101   | Andiasistencia GSM            | \$5.143,00       |
| 4003           | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3384   | Asistencia Claro              | \$3.900,00       |
|                |                             | 3105   | Identificador restringido GSM | \$8.835,00       |
| 4005           | PAQUETE VIP 0\$ GSM         | 3001   | Buzon e identificador GSM     | \$0,00           |
|                |                             | 3105   | Identificador restringido GSM | \$0,00           |

## Configuración de Planes y Servicios

| <b>TMCODE:</b> | <b>12622</b>                | <b>DESCRIPCION: SeamosClaroCorNE 350TDIlimCLAB</b> |                               |                  |
|----------------|-----------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| <b>SPCODE</b>  | <b>PAQUETE</b>              | <b>SNCODE</b>                                      | <b>SERVICIO</b>               | <b>VALOR CFM</b> |
| 4001           | PAQ. BASICO STANDARD GSM    |  |                               |                  |
| 4002           | PAQ. VALOR AGREGADO GSM     | 3013   | Servicio Telefonía GSM        | \$24.917,00      |
|                |                             | 3101   | Andiasistencia GSM            | \$5.143,00       |
| 4003           | PAQ. ADICIONALES STAND. GSM | 3384   | Asistencia Claro              | \$3.900,00       |
|                |                             | 3105   | Identificador restringido GSM | \$8.835,00       |
| 4005           | PAQUETE VIP 0\$ GSM         | 3001   | Buzon e identificador GSM     | \$0,00           |
|                |                             | 3105   | Identificador restringido GSM | \$0,00           |

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 31 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL  
CLARO\_RM\_049\_2013