



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2012-GOSI01-S270486

Fecha y hora de radicación: 26/12/2012 11:09:35
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10242	DESCRIPCION:	Corp. Plus T.D. 4750 IIIABSI12	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$202,703.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10471	DESCRIPCION:	Bolsa Emp. 1070 III30 MX 2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3102	Claro.com / WAP GSM	\$11,183.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,685.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10637	DESCRIPCION:	CorpPlusTD1350III20ABNavBB2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
4872	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$98,250.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10682	DESCRIPCION:	PlanTDCorpNE1500IIABNavIph2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM		\$75,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10752	DESCRIPCION:	CorpT.D 2100 II30 MX NavBB2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM		\$8,583.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM		\$0.00
4872	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM		\$140,750.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10812	DESCRIPCION:	Bolsa Emp.1320 Iii30 MXNav2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$116,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM		\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10921	DESCRIPCION:	B.Prof1120Iii5ABchatmailSm2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$96,583.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10941	DESCRIPCION:	B.Corp930II30AB chatmailSm2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO		VALOR CFM
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM		\$55,750.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>10943</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>CorpTD300II15AB chatmailSm2012</i>	<i>VALOR CFM</i>
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$37,417.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>10945</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>CorpTD2100II15ABchatmailSm2012</i>	<i>VALOR CFM</i>
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,083.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>11001</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>ProfeTD650Ili5MXchatmailph2012</i>	<i>VALOR CFM</i>
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>11056</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>B.Corp2040II15MXchatmailSm2012</i>	<i>VALOR CFM</i>
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$96,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>11088</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>CorpPlusTD1350IliMXNavIph2012</i>	<i>VALOR CFM</i>
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>11091</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>Corp.PlusTD1350 IlimMXNav2012</i>	<i>VALOR CFM</i>
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,917.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11131	DESCRIPCION: T.D Corp NE 2550 III AB 2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$86,583.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 21 de 2012.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_047_2012