



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2015-GOSI01-S274709

Fecha y hora de radicación: 06/10/2015 17:20:12  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

### **Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Código	Nombre del Plan
1	14304	ClaroEmpr3300TDilim10AB1.2SM
2	15798	Sin Limite Nv 1000 MB Ab IP
3	15799	Sin Limite Nv 1500 MB Ab IP
4	15800	Sin Limite Nv 2000 MB Ab IP
5	15802	Sin Limite Nv 3500 MB Ab IP
6	15803	Sin Limite Nv 5000 MB Ab IP
7	15805	Sin Limite Nv 7000 MB Ab IP
8	15806	Sin Limite Nv 8000 MB Ab IP
9	15807	Sin Limite Nv 10000 MB AbIP
10	15812	Sin Limite Nv 3500 MB Mx IP
11	15813	Sin Limite Nv 5000 MB Mx IP
12	15816	Sin Limite Nv 2500 MB Mx IP
13	15817	Sin Limite Nv 2500 MB Mx SM
14	15818	Sin Limite Nv 2500 MB Ab SM
15	15819	Sin Limite Nv 2500 MB Ab IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

RR



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
  5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
    - Operaciones aritméticas.
    - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
    - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
    - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
    - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
  6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
  7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 5 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_045\_2015