



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S168743
Fecha y hora de radicación: 11/06/2014 14:57:29
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	12380	DESCRIPCION:	SeamosCorNE1200Ili10MXTI2.4 IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$78,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13356	DESCRIPCION:	Corp 499 Mixto Ilim Rete09SI14	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$44,761.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13470	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIProm190 12GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,833.00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13490	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 12GB AbSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,166.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13495	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm250 12GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13501	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1850 12GBMxSM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$235,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13505	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm485 12GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$130,666.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13508	DESCRIPCION: SeamosClaroTIPrm1215 12GB AbIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$181,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13512	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm370 12GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$125,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13514	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm790 12GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$155,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13515	DESCRIPCION: SeamosClaroTIProm980 12GB MxIP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM			
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$170,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 6 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_043_2014