



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S207148  
Fecha y hora de radicación: 31/07/2015 13:59:44  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

### **Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	13990	ClaroCorpTD1300Ilim20MX1.2SMMX
2	14022	ClaroCorpTD1300Ilim20MX2.4SMMX
3	14025	ClaroCorpTD2500Ilim20MX2.4SMMX
4	14202	ClaroEmpr580TDilim10MX2.4BB
5	14205	ClaroEmpr1500TDilim10MX2.4BB
6	14207	ClaroEmpr2450TDilim10MX2.4BB
7	14270	ClaroEmpr2000TDilim10MX2.4BBMX
8	14312	ClaroCorpTD2000ilim20AB1.2SM
9	14338	ClaroCorpTD230ilim20AB2.4SM
10	15749	Claro Corp Esp 750TDilimCLMX
11	15762	EnlaceDirectoTDILI1030.000ESAB
12	15787	Sin Limite Nv 7000 MB Ab SM
13	15791	Sin Limite Nv 1500 MB Mx SM
14	15792	Sin Limite Nv 2000 MB Mx SM
15	15796	Sin Limite Nv 6000 MB Mx SM
16	15797	Sin Limite Nv 7000 MB Mx SM
17	15801	Sin Limite Nv 3000 MB Ab IP
18	15804	Sin Limite Nv 6000 MB Ab IP
19	15810	Sin Limite Nv 2000 MB Mx IP
20	15811	Sin Limite Nv 3000 MB Mx IP
21	15815	Sin Limite Nv 7000 MB Mx IP



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 29 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA  
CLARO\_RM\_040\_2015

RR