



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S181669
Fecha y hora de radicación: 03/07/2015 14:56:23
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 5

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14000		DESCRIPCION: ClaroCEsp980TDIli20MX1.2SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.770,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14002		DESCRIPCION: ClaroCEsp1700TDIli20MX1.2SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$81.370,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14032		DESCRIPCION: ClaroCEsp980TDIli20MX2.4SMMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$68.495,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14160	DESCRIPCION:	ClaroCEsp980TDIii20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$68.495,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14163	DESCRIPCION:	ClaroCEsp2150TDIii20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$103.687,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14308	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD510ilim20AB1.2SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$53.130,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14368	DESCRIPCION:	ClaroEmpr3300TDilim10AB1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$151.752,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14374	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300ilim20AB1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.787,00

22



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14435	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD450Ilim20AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.612,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14501	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ili20AB1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.770,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14502	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ili20AB1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.787,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14533	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ili20AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$68.495,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15144	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Mx BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5283	BASICO BLACKBERRY CTR_QoS500MB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$24.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15192	DESCRIPCION: Plan 14256 Ilimitado MixtoSI15		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$16.496,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4136	Asistencia Claro	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15742	DESCRIPCION: Sin Limite 1500 MB Prom Mx IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
 7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 2 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_033_2015