



CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14438		DESCRIPCION: ClaroCorpTD1300Ilim20AB1.2IPH		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
			VALOR CFM	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.787,00

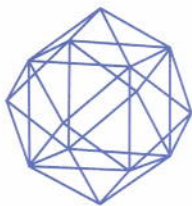
Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14464		DESCRIPCION: ClaroEmpr3300TDIlim10AB2.4IPH		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
			VALOR CFM	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$159.477,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14968		DESCRIPCION: ClaroCorpoEsp4450TDilimCLAB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
			VALOR CFM	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$145.830,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15740	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 24 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_031_2015

RR