



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S190670  
Fecha y hora de radicación: 13/07/2016 17:32:29  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 3

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes, Paquetes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	16749	Sin Limite 8000 MB Mx IP
2	17336	Sin Limite 1000MB MxIP 2016 Nv
3	17337	Sin Limite 1500MB MxIP 2016 Nv
4	17338	Sin Limite 2000MB MxIP 2016 Nv
5	17339	Sin Limite 2500MB MxIP 2016 Nv
6	17340	Sin Limite 3000MB MxIP 2016 Nv
7	17341	Sin Limite 3500MB MxIP 2016 Nv
8	17348	Sin Limite 1000MB MxSM 2016 Nv
9	17349	Sin Limite 1500MB MxSM 2016 Nv
10	17351	Sin Limite 2500MB MxSM 2016 Nv
11	17352	Sin Limite 3000MB MxSM 2016 Nv
12	17353	Sin Limite 3500MB MxSM 2016 Nv
13	17366	SinLimite 3500MB Ili IP 2016Nv
14	17367	SinLimite 5000MB Ili IP 2016Nv
15	17368	SinLimite 6000MB Ili IP 2016Nv
16	17369	SinLimite 7000MB Ili IP 2016Nv
17	17370	SinLimite 8000MB Ili IP 2016Nv
18	17378	SinLimite 3500MB Ili SM 2016Nv
19	17379	SinLimite 5000MB Ili SM 2016Nv
20	17380	SinLimite 6000MB Ili SM 2016Nv
21	17381	SinLimite 7000MB Ili SM 2016Nv

DR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

22	17382	SinLimite 8000MB Ili SM 2016Nv
23	17383	SinLimite 10000MB Ili SM2016Nv
24	17362	Sin Limite 2000MB AbIP 2016 Nv
25	17363	Sin Limite 2500MB AbIP 2016 Nv
26	17364	Sin Limite 3000MB AbIP 2016 Nv
27	17365	Sin Limite 3500MB AbIP 2016 Nv
28	17372	Sin Limite 1000MB AbSM 2016 Nv
29	17373	Sin Limite 1500MB AbSM 2016 Nv
30	17375	Sin Limite 2500MB AbSM 2016 Nv
31	17376	Sin Limite 3000MB AbSM 2016 Nv
32	17377	Sin Limite 3500MB AbSM 2016 Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

RR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 12 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_030\_2016

RR