



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S177732  
Fecha y hora de radicación: 01/07/2015 08:22:35  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 3

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>13604</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp Esp 1700 TD Ili20AB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.280,00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>13605</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp Esp 2150 TD Ili20AB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.872,00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>15191</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Prac Corp. 600 PromOnNetCeSI15</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101	PAQ. BAS. CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$47.405,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4136	Asistencia Claro	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>15727</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Sin Limite 3000 MB Prom Mx SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>15729</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Sin Limite 6000 MB Prom Mx SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
  
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
  
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
  
7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 24 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_030\_2015

RR