



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S190669
Fecha y hora de radicación: 13/07/2016 17:29:32
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	6019	Pq Enl DirectoTDNE 2.728.500MN
2	6061	Pq Enl DirTD 45.000 MN Ab_SI16
3	6063	Pq Enl Dir TD1.000.000MN SI_16
4	6064	Pq Enl Dir TD NE 2.000.000MN
5	15708	Enlace Directo 200.000 MDAB
6	15711	Enlace Directo TDNE100.000 MD
7	15963	Claro Corp Esp 580 TD Ilim Mx
8	15988	ClaroEmpresarial1200TDilim10MX
9	16225	Enlace Directo TD 80.000 MD AB
10	17319	Enlace DirectoTD NE 77.000
11	17321	Enlace DirectoTD NE 1.200.000
12	17322	EnlaceDir TD1.000.000 MN SI_16
13	17323	Enlace DirectoTDNE 2.000.000MN
14	17018	SinLimite CorpEsp 6100MB SM
15	17034	SinLimite CorpEsp 7300MB IP
16	17326	SinLimite Emp 3500MB ILI TD SM
17	17327	SinLimite Emp 3500MB ILI TD IP
18	17350	Sin Limite 2000MB MxSM 2016 Nv
19	17360	Sin Limite 1000MB AbIP 2016 Nv
20	17374	Sin Limite 2000MB AbSM 2016 Nv

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 12 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_028_2016

RR